



Panoramica del servizio

Symantec™ Endpoint Protection Cloud (da qui in avanti, "Servizio") semplifica il processo di introduzione, gestione e protezione di utenti e dati su qualsiasi Dispositivo. Il Servizio si caratterizza per la sua protezione proattiva collaudata e la sua configurazione intuitiva basata su politiche e consente agli Utenti di registrare i propri Dispositivi per proteggerli e consentirne l'accesso aziendale. Una singola console di gestione basata sul cloud agevola la gestione stessa e il reporting.

Il presente documento di Descrizione del servizio, insieme a tutti gli allegati inclusi a titolo di riferimento, fa parte di qualsiasi contratto che incorpori tale Descrizione del servizio come riferimento (collettivamente, "Contratto"), per i Servizi descritti nel presente documento e forniti da Symantec. L'accettazione della presente Descrizione del Servizio da parte del Cliente implica la sua accettazione anche dei termini dell'EULA applicabile relativamente al Software del servizio Symantec Endpoint Protection Cloud, qui accluso come Allegato A. L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, con l'esclusione del Software del servizio, è disciplinato dal Contratto; l'utilizzo del Software del servizio è disciplinato dai termini dell'EULA qui accluso come Allegato A.

Indice generale

FUNZIONALITÀ E CAPACITÀ TECNICHE/COMMERCIALI	2
Funzionalità del Servizio.....	2
Responsabilità del Cliente	3
Piattaforme supportate e requisiti tecnici	4
Assistenza e Supporto tecnico	4
TERMINI SPECIFICI DEL SERVIZIO	5
Feedback facoltativo	6
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	6
DEFINIZIONI.....	7
CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE SYMANTEC.....	9

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



FUNZIONALITÀ E CAPACITÀ TECNICHE/COMMERCIALI

Funzionalità del Servizio

- Il Servizio ha lo scopo di:
 - Proteggere il Dispositivo dai malware rilevati in base a metodi noti;
 - bloccare attacchi nocivi noti dalla rete verso il Dispositivo;
 - Fornire funzionalità antiphishing, disponibili sui browser supportati, per bloccare gli attacchi di phishing sospetti;
 - bloccare o autorizzare l'accesso da Dispositivi di archiviazione USB in base alla configurazione del Cliente;
 - consentire al cliente di proteggere l'accesso al Dispositivo;
 - consentire al Cliente di stabilire un criterio di accesso per determinati tipi di Dispositivi;
 - raccogliere ed archiviare l'inventario dei Dispositivi;
 - Fornire profili e-mail ai Dispositivi registrati.
- Il Cliente può accedere alla Console Symantec Security Cloud ("SSCC") utilizzando una procedura di accesso sicura protetta da password. La console offre al Cliente la possibilità di configurare e gestire il Servizio, accedere ai report e visualizzare dati e statistiche, laddove disponibili come parte del Servizio.
- Tramite la SSCC, è possibile creare e modificare i criteri di protezione e di accesso. Tali criteri vengono quindi applicati ai gruppi pertinenti e trasmessi ai relativi endpoint.
- Il Servizio viene gestito ventiquattro (24) ore su ventiquattro per sette (7) giorni su sette e ne viene monitorata la disponibilità hardware, la capacità di servizio e l'utilizzo delle risorse di rete. Per ciascun Servizio, viene regolarmente monitorata la conformità con il Livello di servizio, operandosi adeguamenti ove necessario.
- La SSCC mette anche a disposizione la funzionalità di reporting per il Servizio. I report possono includere registri e/o statistiche di attività. Il Cliente può scegliere di generare i report mediante la console.
- Durante il Periodo, è possibile visualizzare e scaricare dalla SSCC tutti i registri per un novanta (90) giorni, trascorsi i quali saranno cancellati automaticamente.
- Il Servizio ha lo scopo di mettere il Cliente in condizione di implementare criteri di utilizzo dell'Utente e/o del Dispositivo che siano validi e applicabili, o loro equivalenti.
- Gli elenchi di parole suggerite e le regole o i criteri del modello forniti da Symantec possono includere termini potenzialmente offensivi.
- Symantec pubblicherà l'elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati per l'agente ed il browser supportato per la SSCC.
- Il Cliente ha la facoltà di configurare il Servizio in modo da inviare notifiche automatiche ai destinatari di E-mail configurati in base alla regola di avviso, a sua volta configurabile nella SSCC. Le notifiche possono essere create, eliminate e personalizzate tramite la SSCC.
- Nel caso in cui il Servizio venga acquistato con una licenza a tempo, il prodotto invierà delle e-mail agli amministratori per informarli dell'imminente data di rinnovo. L'amministratore può configurare il sistema in modo da non inviare queste e-mail.
- Nel caso in cui la fornitura continuata del Servizio al Cliente comprometta la sicurezza del Servizio stesso, compresi, a titolo esemplificativo, tentativi di hacking, attacchi di tipo denial of service, mail bomb o altre attività nocive indirizzate o provenienti dai domini del Cliente, il Cliente accetta che Symantec possa sospendere temporaneamente il Servizio. Se si

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



verifica tale eventualità, Symantec informerà tempestivamente il Cliente e fornirà la propria collaborazione per risolvere tali problemi. Una volta eliminata la minaccia per la sicurezza, Symantec ripristinerà il Servizio.

- Nel caso in cui un Servizio venga sospeso per una qualsiasi ragione, Symantec annullerà tutte le modifiche della configurazione effettuate sin dal momento in cui ha avuto inizio l'erogazione del Servizio; una volta reintegrato il Servizio, sarà responsabilità del Cliente apportare tutte le altre modifiche della configurazione necessarie.
- Laddove il Servizio venisse interrotto per una qualsiasi ragione, l'account del Cliente potrebbe comunque rimanere aperto; tuttavia, il Cliente non avrebbe più la possibilità di accedere al Servizio.

Componenti aggiuntivi del Servizio

- **Encryption Management for Symantec™ Endpoint Protection Cloud (“Encryption Management Add-On”)**

Encryption Management Add-On (i) gestisce la crittografia nativa sui Dispositivi registrati e (ii) consente il recupero delle chiavi di crittografia dei Dispositivi nel caso di password dimenticata. Encryption Management Add-On è concesso in licenza a singoli utenti e viene acquistato separatamente dal Servizio principale. Symantec non può essere ritenuta responsabile o perseguibile nei confronti dei Clienti se la crittografia nativa non è in grado di crittografare i dati del Cliente.

Responsabilità del Cliente

Symantec garantisce la prestazione del Servizio soltanto se il Cliente fornisce le informazioni necessarie o esegue le operazioni richieste. Nel caso in cui il Cliente non assolva alle seguenti responsabilità, la prestazione del Servizio da parte di Symantec potrebbe subire ritardi, risultare compromessa o essere impedita, come descritto di seguito.

- Abilitazione dell'installazione: il Cliente deve fornire le informazioni di configurazione account di base per consentire a Symantec di avviare l'erogazione del Servizio.
- Personale adeguato del Cliente: il Cliente, su richiesta motivata di Symantec, deve mettere a disposizione personale adeguato per assistere Symantec nell'erogazione del Servizio.
- Credenziali per il rinnovo: ove applicabile, il Cliente deve utilizzare le credenziali di rinnovo fornite nel Documento di sottoscrizione all'interno della propria amministrazione dell'account per continuare a ricevere il Servizio o per mantenere le informazioni di account e i dati del Cliente durante la Durata del servizio.
- Configurazioni del Cliente o Impostazioni predefinite: il Cliente deve configurare le funzionalità del Servizio tramite la SSCC, ove applicabile; in caso contrario, si applicheranno le Impostazioni predefinite. In alcuni casi, non sono previste Impostazioni predefinite e non sarà fornito alcun Servizio fino a quando il Cliente non scelga un'impostazione. La configurazione e l'utilizzo del Servizio (o dei Servizi) sono soggetti al controllo esclusivo da parte del Cliente.
- Per determinati Dispositivi di utenti finali che ricevono il Servizio, potrebbe essere necessaria l'installazione del Software del servizio.
- Il Cliente deve gestire il Software del Servizio tramite la SSCC.
- Il Cliente deve gestire Dispositivi, criteri, avvisi, report e altre opzioni di configurazione tramite la SSCC.
- Il Cliente deve apportare tutte le modifiche necessarie al firewall per consentire all'agente di comunicare e operare con il Servizio.
- Certificati/licenze per Device Management: per consentire ad alcune funzionalità di eseguire una gestione specifica dei controlli di un determinato sistema operativo ("SO"), il Cliente deve ottenere un certificato o una licenza dal produttore di tale sistema operativo. Per gestire e proteggere correttamente i dispositivi, il Cliente deve ottenere i certificati secondo quanto descritto nel portale del Servizio e poi aggiungere o aggiornare i certificati nel Servizio. Se non si ottiene il certificato o non lo si rinnova e non lo si aggiunge al Servizio, i Dispositivi potrebbero non venire gestiti, aggiornati o verificati.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



Piattaforme supportate e requisiti tecnici

- Le piattaforme supportate dal Servizio sono definite in: <http://www.symantec.com/unified-endpoint-protection-cloud-service/>
- Dietro pagamento della rispettiva tariffa, il Servizio mette a disposizione i seguenti Componenti: agenti di sicurezza e di gestione, console di gestione basata su Internet, server di gestione basati su cloud.

Assistenza e Supporto tecnico

Assistenza al Cliente. Nel quadro del Servizio, durante l'orario lavorativo locale Symantec fornirà assistenza nei seguenti ambiti:

- Ricezione ed evasione di ordini di implementazione del Servizio.
- Ricezione ed evasione di richieste di modifica autorizzata alle funzionalità del Servizio.
- Risposte a domande relative ai conteggi e alla fatturazione.

Supporto tecnico. Il Servizio comprende il supporto tecnico ("Supporto") descritto di seguito.

- Il Supporto tecnico è disponibile ventiquattro (24) ore su ventiquattro per sette (7) giorni su sette per assistere il Cliente nella configurazione delle funzionalità e nella risoluzione di eventuali problemi del Servizio.
- Il Supporto viene fornito ed erogato in conformità con i Termini di supporto Symantec. Nei Termini di supporto, ove applicabile, tutti i riferimenti al "Software" verranno considerati riferimenti al Servizio, posto che qualsiasi termine o materiale nell'ambito dei Termini di supporto riferito esclusivamente al software si applichi soltanto al Software del servizio e non al supporto o al Servizio stesso.
- Ogniqualvolta il Cliente segnali a Symantec un problema o un guasto, oppure richieda informazioni sul Servizio via telefono, tramite sito Web o portale, viene determinato il Livello di priorità e viene fornita una risposta in base agli obiettivi definiti nella tabella seguente:

GRAVITÀ DEL PROBLEMA	SUPPORTO ESSENZIALE (24/7) OBIETTIVI DI RISPOSTA DOPO LA RICEZIONE
Gravità 1: si è verificato un problema per il quale non è immediatamente disponibile una Soluzione alternativa in una delle seguenti situazioni: (i) il server di produzione del Cliente, o qualsiasi altro sistema di importanza critica è guasto o presenta una significativa perdita di servizio; oppure (ii) una porzione significativa dei dati operativi critici del Cliente è a serio rischio di perdita o danneggiamento.	Entro 30 minuti.
Gravità 2: si è verificato un problema che ha compromesso una funzionalità principale. Le attività del Cliente possono proseguire in modo ridotto, anche se con conseguenze negative sulla produttività a lungo termine.	Entro 2 ore.
Gravità 3: si è verificato un problema con conseguenze	Stesso giorno lavorativo.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



limitate sulle attività commerciali del Cliente.	
Gravità 4: si è verificato un problema senza conseguenze sulle attività commerciali del Cliente, oppure vengono presentati suggerimenti per nuove funzionalità o migliorie relative al Servizio o al Software del servizio.	Entro il giorno lavorativo successivo. In ogni caso, Symantec suggerisce ai Clienti di presentare i propri suggerimenti per nuove funzionalità o migliorie sui forum Symantec.

- I guasti causati da azioni del Cliente o che richiedono interventi di altri provider di servizi non sono imputabili a Symantec e, come tali, sono esclusi da questo specifico Supporto.

Manutenzione. È obbligo di Symantec effettuare la manutenzione periodica. Alla manutenzione si applica quanto descritto di seguito:

- *Manutenzione programmata.* Per quanto concerne la Manutenzione programmata, Symantec si avvarrà di tutti i mezzi commercialmente disponibili per fornire al Cliente un preavviso di sette (7) giorni solari, che sarà inviato via E-mail o via SMS, oppure pubblicato sulla SSCC. Symantec si avvarrà di tutti i mezzi commercialmente disponibili per eseguire la Manutenzione programmata in periodi di bassa attività complessiva del Cliente, nel fuso orario in cui è situata l'Infrastruttura e soltanto su una parte della rete. Laddove possibile, la Manutenzione programmata non comporterà alcuna interruzione del Servizio. Durante la Manutenzione programmata, il Servizio può essere deviato su sezioni dell'Infrastruttura non soggette a manutenzione, in modo da ridurre al minimo gli eventuali disagi.
- *Manutenzione straordinaria.* Nel caso in cui si renda necessario un intervento di Manutenzione straordinaria che comporti l'interruzione del Servizio, Symantec farà il possibile per informare preventivamente i Clienti interessati pubblicando un avviso sulla SSCC almeno una (1) ora prima dell'inizio del suddetto intervento.
- *Manutenzione ordinaria.* Symantec si avvarrà di tutti i mezzi commercialmente disponibili per eseguire la Manutenzione ordinaria della SSCC negli orari di minore attività collettiva del Cliente, in modo da ridurre al minimo la mancata disponibilità della SSCC. Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione preventiva nel caso di interventi di manutenzione ordinaria.

TERMINI SPECIFICI DEL SERVIZIO

Condizioni del servizio

- Il Cliente può utilizzare il Servizio in conformità con i termini e le condizioni definiti di seguito per il tipo di Titolo ricevuto per il Servizio, come specificato nello/negli Strumento/i di Abbonamento applicabile/i, salvo disposizione contraria nella presente Descrizione del Servizio o nell'EULA.

Licenza Utente. Il Cliente può utilizzare il Servizio per il numero massimo di Utenti specificato nello Strumento di Abbonamento applicabile.

Licenza Server. Il Cliente può utilizzare il Servizio per il numero massimo di Server specificato nello Strumento di Abbonamento applicabile.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



- Il Cliente ha la facoltà di utilizzare una licenza Utente del Servizio per proteggere più Dispositivi endpoint di un Utente a condizione che: (a) tutti i Dispositivi endpoint in questione siano gestiti dal Cliente a fini aziendali interni e (b) i Dispositivi endpoint con licenza non siano più di cinque. Il Cliente non può utilizzare il Servizio per gestire Dispositivi personali dei propri Utenti, a meno che tali Dispositivi non siano stati registrati dall'Utente o dal Cliente per essere gestiti da quest'ultimo per propri fini aziendali interni.
- La SSCC consente di definire criteri di protezione e di accesso a livello Utente. Tali criteri si applicano a qualsiasi Dispositivo registrato da un Utente specifico purché non si superi il tetto di 5 Dispositivi per Utente.
- In assenza di previa autorizzazione scritta da parte di Symantec, il Cliente non ha la facoltà di divulgare a terzi i risultati di qualsiasi test delle prestazioni o di altri test riferibili al Servizio.
- L'utilizzo di qualsiasi Componente del servizio sotto forma di software sarà disciplinato dal Contratto di licenza relativo al software. Nel caso in cui il Componente del servizio sia privo di EULA, sarà disciplinato dai termini e dalle condizioni disponibili all'indirizzo <http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/eulas/b-hosted-service-component-eula-eng.pdf>. Ulteriori diritti ed obblighi aggiuntivi relativi all'uso di tale Componente del servizio faranno riferimento a quanto stabilito nella presente Descrizione del servizio.
- Salvo diversa indicazione fornita nella Descrizione del servizio, il Servizio (e qualsiasi Componente software del Servizio in hosting fornito in abbinamento) può utilizzare componenti open source e di terze parti provvisti di licenza separata. Ove applicabile, consultare l'Avviso a terzi disponibile all'indirizzo <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>.
- Symantec potrà aggiornare il Servizio in qualsiasi momento al fine di garantirne l'efficacia costante.
- IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE IL SERVIZIO POSSA ESSERE ESEGUITO, PARZIALMENTE O INTEGRALMENTE, NEGLI STATI UNITI D'AMERICA.

Feedback facoltativo

- Il Servizio può includere una funzionalità di feedback volontario che consente al Cliente di fornire un feedback sul Servizio stesso. Con il suo feedback, il Cliente, in virtù dei propri diritti di proprietà intellettuale, concede a Symantec una licenza mondiale, gratuita, irrevocabile e non esclusiva (compreso il diritto di cedere in sublicenza ai licenziatari e ai Clienti di Symantec); il Cliente concede altresì il diritto di utilizzare e divulgare tale feedback in qualsivoglia modo Symantec ritenga opportuno e il diritto di visualizzare, riprodurre, copiare, produrre, far produrre, utilizzare, vendere e disporre diversamente dei prodotti di Symantec e dei relativi sublicenziatari che incorporano tale feedback in qualsiasi modo e per qualsiasi mezzo Symantec o i relativi sublicenziatari ritengano opportuno, senza alcun riferimento o obbligo nei confronti del Cliente. Per poter utilizzare il Servizio, non è necessario che il Cliente fornisca un feedback; l'utilizzo della funzionalità di feedback avviene interamente su base volontaria.
- Il team di sviluppo Symantec esaminerà le richieste di migliorie che possano interessare la maggior parte dei clienti e definirà la priorità di quelle eventualmente accettate per il loro inserimento nelle versioni successive.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Il Servizio utilizza la funzionalità LiveUpdate. Per questa funzionalità, fare riferimento all'informativa sulla privacy di LiveUpdate disponibile all'indirizzo <http://www.symantec.com/about/profile/policies/luprivacy.jsp>.
- In relazione all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, Symantec può raccogliere, conservare, divulgare e utilizzare determinate informazioni ("Dati raccolti"). I Dati raccolti possono includere, a titolo esemplificativo, informazioni che consentono l'identificazione del Cliente, dei Dispositivi o dei sistemi del Cliente, oppure sull'utilizzo del software da parte del Cliente. Symantec utilizza i Dati raccolti per abilitare, ottimizzare e fornire al Cliente il Servizio o il Supporto (eventualmente avvalendosi, a tal fine, anche di terze parti), per amministrare e applicare le disposizioni dei contratti di

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



licenza stipulati con il Cliente e per migliorare i prodotti e i servizi Symantec in generale, anche esaminando i dati aggregati a fini di analisi statistiche. Con l'utilizzo del Servizio, il Cliente autorizza Symantec a raccogliere i Dati come descritto in questa sezione. Le informative sulla privacy relative ai prodotti Symantec sono disponibili all'indirizzo <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/>; si consiglia di consultarle per sapere esattamente quali informazioni dell'Utente o sui Dispositivi dell'Utente vengono raccolte, conservate, divulgate e utilizzate da Symantec. L'utilizzo del Servizio potrebbe essere soggetto a leggi o normative per la protezione dei dati in determinate giurisdizioni. È responsabilità del Cliente assicurarsi che l'utilizzo del Servizio avvenga in conformità a tali leggi o normative.

DEFINIZIONI

I termini con iniziale maiuscola utilizzati nella presente Descrizione del servizio, se non definiti in altro modo nel Contratto o nella presente Descrizione del servizio, hanno il significato stabilito di seguito:

- **“Amministratore”** fa riferimento a un Utente del Cliente provvisto di autorizzazione per la gestione del Servizio per conto del Cliente. In base alle indicazioni del Cliente, gli Amministratori possono gestire un Servizio, interamente o parzialmente.
- **“Giorno lavorativo”** fa riferimento a qualsiasi giorno della settimana lavorativa standard del Paese in cui è installato il Software del servizio del Cliente.
- Per **“Dispositivo”** si intende un singolo computer, tablet, telefono cellulare o altro dispositivo (i) su cui il licenziatario può installare e utilizzare il Software del servizio, o (ii) con cui il licenziatario può accedere all'infrastruttura Symantec al fine di registrare tale dispositivo per la gestione da parte del Servizio.
- **“E-mail”** fa riferimento a tutti i messaggi SMTP in entrata e in uscita che transitano attraverso un Servizio.
- **“Manutenzione straordinaria”** fa riferimento ai periodi di manutenzione non pianificata durante i quali il Servizio potrebbe essere interrotto o impedito a causa della indisponibilità dell'Infrastruttura di servizio, oppure qualsiasi intervento di manutenzione del quale Symantec non poteva ragionevolmente prevedere la necessità e che, se non eseguito, avrebbe creato gravi problemi al Cliente.
- **“Contratto di licenza con l'utente finale (EULA)”** fa riferimento ai termini e alle condizioni che accompagnano il Software (definito di seguito).
- **“Infrastruttura”** fa riferimento a qualsiasi tecnologia e proprietà intellettuale di Symantec o di altri licenziatari utilizzate per l'erogazione dei Servizi.
- **“Tariffa mensile”** fa riferimento alla tariffa mensile addebitata per il Servizio o i Servizi forniti, così come definito nel Contratto.
- Con **“crittografia nativa”** si intende la crittografia offerta da Microsoft (BitLocker) e Apple Mac OS (FileVault).
- **“Giorno lavorativo successivo”** fa riferimento al Giorno lavorativo specifico immediatamente successivo alla richiesta di assistenza inoltrata a Symantec dal Cliente per un determinato problema.
- **“Manutenzione programmata”** fa riferimento ai periodi di manutenzione pianificata durante i quali il Servizio potrebbe essere interrotto o impedito a causa della indisponibilità dell'Infrastruttura di servizio.
- **“Problema”** fa riferimento a una richiesta o una problematica tecnica che possa presentarsi al Cliente relativamente alla prestazione del Servizio o al Software del servizio.
- Per **“Server”** si intende un sistema autonomo o un singolo computer che svolge il ruolo di fornitore di servizi o risorse ai computer client tramite la condivisione delle risorse presenti nell'infrastruttura di rete. Nei Server è possibile eseguire software server per altri computer o dispositivi.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



- **“Componente del servizio”** fa riferimento a un determinato software di attivazione, le periferiche hardware e la documentazione associata, che possono essere forniti separatamente da Symantec come parte accessoria di un Servizio.
- **“Software del servizio”** indica il Software (definito di seguito) che deve essere installato sul computer di ciascun Cliente per ricevere il Servizio. Il Software del servizio include il Software e la documentazione associata, che possono essere forniti separatamente da Symantec come parte del Servizio.
- **“Software”** fa riferimento a ogni programma software di Symantec o relativo licenziatario, nella forma di codice oggetto, concesso in licenza al Cliente da Symantec e disciplinato dai termini dell'EULA associato oppure, ove applicabile, dalla presente Descrizione del servizio, inclusi, a titolo esemplificativo, aggiornamenti o nuove versioni, secondo quanto stabilito qui di seguito.
- **“Documento di sottoscrizione”** fa riferimento a uno o più dei seguenti documenti applicabili, che definiscono ulteriormente i diritti e gli obblighi dell'Utente in relazione al Servizio: un certificato Symantec o un documento di licenza simile rilasciato da Symantec, oppure un contratto scritto tra il Cliente e Symantec, che accompagna, precede o segue il Servizio.
- **“Termini relativi all'assistenza”** fa riferimento alla Politica di supporto tecnico aziendale Symantec e ad altre politiche di assistenza che Symantec potrà di volta in volta rivedere e aggiornare senza alcun preavviso al Cliente. Per consultare e scaricare tali politiche, fare riferimento alla pagina www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp; la Politica di supporto tecnico aziendale è disponibile all'indirizzo https://support.symantec.com/content/dam/Enterprise%20Support/Terms/Enterprise_Technical_Support_Policy.pdf; il Manuale sul supporto tecnico aziendale è disponibile all'indirizzo <https://support.symantec.com/content/dam/Enterprise%20Support/Terms/Symantec-Enterprise-Technical-Support-Handbook.pdf>.
- **“Utente”** fa riferimento a una persona e/o dispositivo autorizzato a utilizzare e/o trarre vantaggio dall'utilizzo del Servizio, o che di fatto utilizza una parte del Servizio.
- **“Soluzione alternativa”** fa riferimento a una soluzione temporanea ad un Problema noto finalizzata a ridurre l'impatto negativo e che può includere modifiche specifiche del Software per risolvere problemi critici (tali soluzioni sono dette anche “correzioni rapide”). In alcuni casi, Symantec potrebbe non essere in grado di mettere in atto azioni correttive aggiuntive; pertanto, la soluzione temporanea verrà considerata definitiva.

FINE DELLA DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



Allegato A

EULA per il Software del servizio Symantec Endpoint Protection Cloud

CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE SYMANTEC

SYMANTEC CORPORATION E/O LE SUE CONSOCIATE ("SYMANTEC") CONCEDE IN LICENZA IL SOFTWARE ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O PERSONA GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE (DI SEGUITO INDICATO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA ("CONTRATTO DI LICENZA"). LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE IN LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE DEL SOFTWARE IN LICENZA, ROMPENDO IL SIGILLO DEL SOFTWARE IN LICENZA, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO" O "SÌ", OPPURE INDICANDO ALTRIMENTI L'ASSENSO IN FORMA ELETTRONICA, CARICANDO O UTILIZZANDO COMUNQUE IL SOFTWARE IN LICENZA, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SE TALI TERMINI E CONDIZIONI NON VENGONO ACCETTATI, FARE CLIC SUL PULSANTE "NON ACCETTO" O "NO", OPPURE INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO DISSENSO E NON UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE IN LICENZA. SE NON DEFINITO ALTRIMENTI NEL PRESENTE DOCUMENTO, I TERMINI IN MAIUSCOLO AVRANNO IL SIGNIFICATO ATTRIBUITO NELLA SEZIONE "DEFINIZIONI" DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA E TALI TERMINI IN MAIUSCOLO POSSONO ESSERE UTILIZZATI IN FORMA SINGOLARE O PLURALE, A SECONDA DELLE ESIGENZE DEL CONTESTO.

1. DEFINIZIONI.

"Aggiornamenti dei contenuti" indica contenuti utilizzati da determinati prodotti Symantec che vengono aggiornati periodicamente, comprendenti senza limitazione: definizioni antispyware aggiornate per i prodotti antispyware, regole antispam aggiornate per i prodotti antispam, definizioni dei virus aggiornate per i prodotti antivirus e crimeware, elenchi di URL aggiornati per i prodotti di filtro dei contenuti e antiphishing, regole firewall aggiornate per i prodotti firewall, dati di rilevazione delle intrusioni aggiornati per i prodotti di rilevazione delle intrusioni, elenchi aggiornati di pagine Web autenticate per i prodotti di autenticazione dei siti Web, politiche di conformità aggiornate per i prodotti di conformità delle politiche e firme di vulnerabilità aggiornate per i prodotti di valutazione delle vulnerabilità.

"Documentazione" indica la documentazione fornita da Symantec con il Software in licenza.

"Documento di licenza" indica uno o più dei seguenti documenti applicabili che definiscono ulteriormente i diritti di licenza dell'Utente sul Software in licenza: un certificato di licenza Symantec o un documento di licenza simile rilasciato da Symantec, o un contratto scritto tra l'Utente e Symantec, che accompagna, precede o segue il presente Contratto di licenza.

"Software in licenza" indica il prodotto software Symantec, nella forma di codice oggetto, che accompagna il presente Contratto di licenza, compresa qualsiasi Documentazione in allegato o fornita per l'utilizzo con tale software o che accompagna il presente Contratto di licenza.

"Certificato di supporto" indica il certificato inviato da Symantec a conferma dell'acquisto da parte dell'Utente dell'opzione di Manutenzione/Supporto Symantec appropriata per il Software in licenza.

"Upgrade" indica qualsiasi versione del Software in licenza che è stata rilasciata al pubblico e che sostituisce la versione precedente del Software in licenza nel listino prezzi Symantec in conformità alle politiche di upgrade vigenti di Symantec.

"Livello di utilizzo" indica il metro o modello di utilizzo della licenza (che può includere limitazioni di sistema operativo, sistema hardware, applicazioni o fascia di computer, se applicabili) tramite il quale Symantec misura, fissa il prezzo e concede il diritto di utilizzare il Software in licenza, a partire dal momento in cui un ordine viene effettuato per tale Software in licenza, come indicato nel presente Contratto di licenza e nel relativo Documento di licenza.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



2. **CONCESSIONE IN LICENZA.** Soggetti all'adempimento da parte dell'Utente dei termini e condizioni previsti nel presente Contratto di licenza, Symantec concede all'Utente i seguenti diritti: (i) una licenza non esclusiva e non trasferibile (fatto salvo per quanto diversamente stabilito nella Sezione 16.1) di utilizzare il Software in licenza esclusivamente a supporto delle funzioni aziendali interne dell'Utente nelle quantità e ai Livelli di utilizzo descritti nel presente Contratto di licenza e nel Documento di licenza applicabile; e (ii) il diritto di creare una singola copia non installata del Software in licenza a fini di archiviazione che l'Utente può utilizzare e installare a fini di recupero di emergenza (ovvero, nel caso in cui l'installazione principale del Software in licenza diventa non disponibile per l'utilizzo).

2.1 **TERMINE.** Il termine di utilizzo del Software in licenza concesso nel quadro del presente Contratto di licenza sarà permanente (soggetto alla Sezione 14) se non diversamente stabilito nella Sezione 17 o a meno che l'Utente non abbia ottenuto il Software in licenza su base temporanea, ad esempio, tramite una licenza su abbonamento o per il periodo indicato nel Documento di licenza applicabile. Se il Software in licenza è stato ottenuto su base temporanea, i relativi diritti di utilizzo termineranno come indicato nel Documento di licenza applicabile e l'Utente dovrà cessare l'utilizzo del Software in licenza a partire dalla data di scadenza fissata.

3. **LIMITAZIONI DELLA LICENZA.** L'Utente non può, senza previa autorizzazione scritta da parte di Symantec gestire, causare o permettere quanto segue: (i) utilizzare, copiare, modificare, affittare, subaffittare, concedere in sublicenza o trasferire il Software in licenza fatto salvo nei modi espressamente stabiliti nel presente Contratto di licenza; (ii) creare qualsiasi opera derivata basata sul Software in licenza; (iii) eseguire l'ingegnerizzazione inversa, disassemblare o decompilare il Software in licenza (eccettuata la possibilità di decompilare il Software in licenza a fini di interoperabilità esclusivamente nella misura consentita da e soggetta a tutti i vincoli della legge in vigore); (iv) utilizzare il Software in licenza in collegamento con centri servizi, strutture di gestione e assistenza, provider di servizi o attività simili nelle quali l'Utente gestisce o utilizza il Software in licenza a beneficio di una terza parte; (v) consentire l'utilizzo del Software in licenza da parte di qualcuno diverso dall'Utente; (vi) utilizzare una versione successiva del Software in licenza diversa da quella che accompagna il presente Contratto di licenza a meno che non sia stato acquistato separatamente il diritto di utilizzare tale versione successiva per mezzo di un Documento di licenza o di un Certificato di supporto; oppure (vii) utilizzare il Software in licenza oltre la quantità e il Livello di utilizzo concessi in licenza all'Utente nel quadro del presente Contratto di licenza o del Documento di licenza applicabile.

4. **PROPRIETÀ/TITOLO.** Il Software in licenza è di proprietà di Symantec o dei suoi licenziatari ed è protetto dalla legge sul copyright. Symantec e i suoi licenziatari conservano tutti i diritti, titoli e interessi relativi al Software in licenza, comprese tutte le copie, perfezionamenti, migliorie, modifiche e opere derivate del Software in licenza. I diritti dell'Utente relativi all'uso del Software in licenza sono limitati a quelli espressamente concessi dal presente Contratto di licenza. Tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente sono conservati da Symantec e/o dai suoi licenziatari.

5. **AGGIORNAMENTI DEI CONTENUTI.** Se l'Utente acquista un'offerta di Manutenzione/Supporto Symantec comprensiva di Aggiornamenti dei contenuti, come indicato nel Certificato di supporto, l'Utente ha il diritto di utilizzare, come parte del Software in licenza, tali Aggiornamenti dei contenuti secondo i tempi e i modi di distribuzione ai clienti finali di Symantec che hanno acquistato tale offerta di Manutenzione/Supporto e per il periodo di tempo indicato sul frontespizio del Certificato di supporto applicabile. Il presente Contratto di licenza non permette altrimenti di ottenere e utilizzare Aggiornamenti dei contenuti.

6. **UPGRADE/CROSS-GRADE.** Symantec si riserva il diritto di richiedere che qualsiasi eventuale upgrade del Software in licenza possa essere ottenuto solamente in una quantità pari al numero indicato nel Documento di licenza applicabile. Un upgrade di una licenza esistente non dovrà essere considerato come aumento del numero di licenze che l'Utente è autorizzato a utilizzare. Inoltre, se l'Utente esegue l'upgrade di una licenza del Software in licenza o acquista una licenza del Software in licenza nel cui Documento di licenza applicabile è indicata la possibilità di eseguire il cross-grade di una licenza esistente (ovvero, di aumentarne le funzionalità e/o trasferirla a un nuovo sistema operativo, livello hardware o numero di licenze), allora Symantec rilascia il Documento di licenza applicabile in base all'accettazione da parte dell'Utente di cessare l'utilizzo della licenza originale. Qualsiasi upgrade o cross-grade di licenza viene fornito nel quadro delle politiche di Symantec in vigore al momento dell'ordine. Il presente Contratto di licenza non concede separatamente all'Utente licenze aggiuntive oltre a quelle acquistate, autorizzate da Symantec nel Documento di licenza applicabile.

7. **GARANZIA LIMITATA.**

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



7.1. **GARANZIA DEI SUPPORTI.** Se Symantec fornisce il Software in licenza all'Utente su supporti fisici, Symantec garantisce che i supporti magnetici sui quali è registrato il Software in licenza non risulteranno difettosi in base a un normale utilizzo per un periodo di novanta (90) giorni dalla consegna. Symantec sostituirà gratuitamente qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia. La garanzia di cui sopra non è applicabile nel caso in cui il supporto del Software in licenza diventi difettoso in seguito a un utilizzo non autorizzato del Software in licenza. **QUANTO SOPRA STABILITO COSTITUISCE L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO PER L'UTENTE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA DI SYMANTEC.**

7.2. **GARANZIA DI PRESTAZIONI.** Symantec garantisce che il Software in licenza, così come consegnato da Symantec e se utilizzato in accordo con la Documentazione, sarà sostanzialmente conforme alla Documentazione per un periodo di novanta (90) giorni dalla consegna. Se il Software in licenza non è conforme alla presente garanzia e tale inadempienza viene segnalata dall'Utente a Symantec entro il periodo di garanzia di novanta (90) giorni, Symantec adotterà una delle misure seguenti a sua ragionevole discrezione: (i) riparare il Software in licenza, (ii) sostituire il Software in licenza con software sostanzialmente equivalente in termini di funzionalità o (iii) terminare il presente Contratto di licenza e rimborsare gli importi della licenza pagati per tale Software in licenza non conforme. La garanzia di cui sopra esclude in modo specifico difetti risultanti da incidenti, abuso, riparazione non autorizzata, modifiche o miglioramento o applicazione non corretta. **QUANTO SOPRA STABILITO COSTITUISCE L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO PER L'UTENTE IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA DI SYMANTEC.**

8. **RINUNCE ALLE GARANZIE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE GARANZIE STABILITE NELLE SEZIONI 7.1 E 7.2 SONO GARANZIE ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE SENZA LIMITAZIONE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, ADEGUATEZZA PER UN PARTICOLARE SCOPO E INVIOLETTABILITÀ DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. SYMANTEC NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O AFFERMAZIONE CHE IL SOFTWARE IN LICENZA, GLI AGGIORNAMENTI DEI CONTENUTI O GLI UPGRADE SODDISFERANNO I REQUISITI DELL'UTENTE O CHE IL FUNZIONAMENTO O L'UTILIZZO DEL SOFTWARE IN LICENZA, DEGLI AGGIORNAMENTI DEI CONTENUTI E DEGLI UPGRADE SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI. L'UTENTE PUÒ AVERE ALTRI DIRITTI DI GARANZIA, CHE VARIANO A SECONDA DEL PAESE.**

9. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO SYMANTEC O I SUOI LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER: (i) COSTI DI ACQUISTO DI MERCI E SERVIZI SOSTITUTIVI O DI RIMPIAZZO, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI PRODUZIONE, PERDITA DI RICAVI, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA DI ZELO O RISPARMI PREVISTI O SPRECO DI TEMPO DELLA DIRIGENZA E DEL PERSONALE; OPPURE DI (ii) DANNI SPECIALI, CONSEGUENTI, ACCIDENTALI O INDIRETTI DERIVANTI IN MODO DIRETTO O INDIRETTO DAL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, ANCHE SE SYMANTEC O I SUOI LICENZIATARI, RIVENDITORI, FORNITORI O AGENTI SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC SUPERERÀ GLI IMPORTI PAGATI PER IL SOFTWARE IN LICENZA CHE HA DATO ORIGINE ALLA CONTROVERSIA. NULLA NEL PRESENTE CONTRATTO OPERERÀ IN MODO TALE DA ESCLUDERE O LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC VERSO L'UTENTE PER DECESSO O LESIONI PERSONALI DERIVANTI DA NEGLIGENZA O PER QUALSIASI ALTRA RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA O LIMITATA DALLA LEGGE. GLI ESONERI E LE LIMITAZIONI SOPRA PREVISTI SI APPLICANO INDIPENDENTEMENTE DALL'ACCETTAZIONE O MENO DEL SOFTWARE IN LICENZA, AGGIORNAMENTI DEI CONTENUTI O UPGRADE.**

10. **MANUTENZIONE/SUPPORTO.** Nel quadro del presente Contratto di licenza, Symantec non ha alcun obbligo di fornire manutenzione/supporto per il Software in licenza. Qualsiasi Manutenzione/Supporto acquistato per il Software in licenza è soggetto alle politiche di Manutenzione/Supporto in vigore di Symantec.

11. **VALUTAZIONE DEL SOFTWARE.** Se il Software in licenza viene fornito all'Utente a fini di valutazione e l'Utente dispone di un contratto di valutazione del Software in licenza stipulato con Symantec, i diritti per la valutazione del Software in licenza saranno conformi ai termini di tale contratto di valutazione. Se l'Utente non dispone di un contratto di valutazione per il Software in licenza stipulato con Symantec e ha ricevuto il Software in licenza a fini di valutazione, avranno valore i seguenti termini e condizioni.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



Symantec concede all'Utente una licenza non esclusiva, temporanea, gratuita e non trasferibile di utilizzare il Software in licenza unicamente per valutazione interna non legata all'attività produttiva. Tale licenza per valutazione terminerà (i) alla data finale del periodo di valutazione prestabilito, se nel Software in licenza è stato prestabilito un periodo di valutazione o (ii) sessanta (60) giorni dalla data di installazione iniziale del Software in licenza da parte dell'Utente se non è stato predeterminato alcun periodo di valutazione prestabilito ("Periodo di valutazione"). Il Software in licenza non può essere trasferito e viene fornito "COSÌ COM'È", senza garanzia di alcun tipo. L'Utente ha la responsabilità esclusiva di adottare misure appropriate per eseguire il backup del sistema e prevenire qualsiasi perdita di file o di dati. Il Software in licenza può contenere un meccanismo automatico di disattivazione che ne impedisce l'utilizzo dopo un determinato periodo di tempo. Dopo la scadenza del Periodo di valutazione del Software in licenza, l'Utente cesserà l'utilizzo del Software in licenza e distruggerà tutte le copie del Software in licenza. Tutti gli altri termini e condizioni del presente Contratto di licenza rimarranno comunque in vigore per la valutazione del Software in licenza in base a quanto permesso qui.

12. LIMITAZIONI GOVERNATIVE U.S.A. Il Software in licenza è considerato software commerciale per computer secondo la definizione riportata in FAR 12.212 e soggetto a diritti limitati secondo quanto riportato in FAR Sezione 52.227-19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" e DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation", secondo le possibilità attuative e tutte le norme rilevanti. Qualsiasi utilizzo, modifica, versione riprodotta, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Software in licenza da parte del Governo degli Stati Uniti avverrà esclusivamente in accordo ai termini del presente Contratto di licenza.

13. NORMATIVA IN MATERIA DI ESPORTAZIONE. L'Utente accetta che il Software in licenza, i dati tecnici e servizi correlati (denominati collettivamente "Tecnologia controllata") sono soggetti alle leggi sul controllo delle esportazioni e importazioni degli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (U.S. Export Administration Regulations, EAR) e alle leggi di qualsiasi Paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né verso qualsiasi Paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra approvazione governativa. Attualmente è proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec, inclusa la Tecnologia controllata, verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi Paese soggetto a sanzioni commerciali. Con il presente Contratto di licenza, l'Utente accetta di non esportare o vendere alcuna Tecnologia controllata perché venga utilizzata in relazione ad armi chimiche, biologiche o nucleari oppure missili, aerei o veicoli spaziali in grado di trasportare tali armi.

14. RISOLUZIONE. Il presente Contratto di licenza si risolverà in caso di qualsiasi violazione da parte dell'Utente dei termini qui contenuti. Al momento della risoluzione, l'Utente dovrà cessare immediatamente l'utilizzo e distruggere tutte le copie del Software in licenza.

15. SOPRAVVIVENZA. Le seguenti clausole sopravvivono anche dopo la risoluzione del presente Contratto di licenza: Definizioni, Limitazioni della licenza e qualsiasi altra limitazione dell'utilizzo della proprietà intellettuale, Proprietà/Titolo, Rinunce alle garanzie, Limitazione di responsabilità, Limitazioni governative U.S.A., Normativa in materia di esportazione, Sopravvivenza e Generale.

16. DISPOSIZIONI GENERALI.

16.1. CESSIONE. È fatto divieto all'Utente di cedere totalmente o parzialmente i diritti concessi nel quadro del presente Contratto di licenza, per il dettato di un contratto, della legge o altro, senza previo ed esplicito consenso scritto da parte di Symantec.

16.2. CONFORMITÀ CON LE LEGGI VIGENTI. L'Utente è il responsabile esclusivo della propria conformità e osservanza di tutte le leggi, normative e regolamenti vigenti in relazione all'utilizzo del Software in licenza.

16.3. CONTROLLO. Un revisore, scelto da Symantec e ragionevolmente accettabile per l'Utente, può, previo ragionevole preavviso e durante il normale orario lavorativo, con frequenza non superiore a una volta all'anno ispezionare la documentazione e l'implementazione dell'Utente per verificare che l'utilizzo del Software in licenza sia conforme al presente Contratto di licenza e al Documento di licenza applicabile. Symantec sosterrà i costi di qualsiasi controllo, fatta eccezione per i casi in cui il controllo dimostri che il valore di mercato dell'utilizzo non conforme da parte dell'Utente è superiore del cinque per cento (5%) al valore di mercato delle implementazioni conformi. In tal caso, oltre all'acquisto delle licenze appropriate del Software in licenza implementato oltre i limiti consentiti, l'Utente dovrà rimborsare a Symantec le ragionevoli tariffe del revisore per tale controllo.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



16.4. **LEGISLAZIONE COMPETENTE, CLAUSOLA SALVATORIA, CLAUSOLA DI RINUNCIA.** Per i residenti in Nord America o America Latina, il presente Contratto di licenza sarà disciplinato dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti d'America. Per i residenti in Cina, il presente Contratto di licenza sarà disciplinato dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese. Diversamente, il presente Contratto di licenza sarà disciplinato dalle leggi del diritto inglese. Tali legislazioni vigenti sono esclusive di qualsiasi disposizione prevista dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la vendita di beni, ivi incluso qualsiasi emendamento e con l'esclusione di tutte le norme in tema di conflitti di legge. Se una qualsiasi delle clausole del presente Contratto di licenza viene ritenuta parzialmente o interamente illegale o inapplicabile, allora tale clausola verrà applicata nella massima misura possibile mantenendo inalterata la legalità e l'applicabilità delle altre clausole contemplate nel presente Contratto di licenza. La rinuncia alla rivendicazione di una qualsiasi violazione o inadempienza nel quadro del presente Contratto di licenza non costituirà rinuncia alla rivendicazione di violazioni o inadempienze successive.

16.5. **PROGRAMMI DI TERZE PARTI.** Il presente Software in licenza può contenere programmi software di terze parti ("Programmi di terze parti"). Tali programmi sono disponibili nell'ambito di licenze software open source o gratuite. Il presente Contratto di licenza non altera i diritti o gli obblighi dell'Utente in relazione a queste licenze di software open source o gratuite. Nonostante eventuali disposizioni contrarie contenute in tali licenze, le clausole di esonero di responsabilità in caso di danni e di limitazione delle responsabilità nel presente Contratto di licenza avranno valore per tali Programmi di terze parti.

16.6. **SERVIZIO CLIENTI.** Per qualsiasi domanda in merito al presente Contratto di licenza, o qualora desideri, per qualsiasi ragione, contattare Symantec, l'Utente è pregato di scrivere a: (i) Symantec Enterprise Customer Care, 555 International Way, Springfield, Oregon 97477, Stati Uniti, (ii) Symantec Enterprise Customer Care Center, PO BOX 5689, Dublino 15, Irlanda, oppure (iii) Symantec Enterprise Customer Care, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia.

16.7. **INTERO CONTRATTO.** Il presente Contratto di licenza e qualsiasi Documento di licenza correlato costituiscono la formulazione completa ed esclusiva del contratto tra l'Utente e Symantec in relazione al Software in licenza e sostituiscono qualsiasi precedente o attuale comunicazione, proposta e dichiarazione verbale o scritta in materia. Il presente Contratto di licenza prevale su qualsiasi clausola contraria o integrativa di qualsiasi ordine di acquisto, documento d'ordine, ricevuta o conferma o altro documento rilasciato dall'Utente, anche se firmato e restituito. Il presente Contratto di licenza può essere modificato solamente da un Documento di licenza che lo accompagna o lo segue.

17. **TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'utilizzo del Software in licenza è soggetto ai seguenti termini e condizioni che integrano quanto stabilito in precedenza.

17.1 DEFINIZIONI SUPPLEMENTARI.

Per "Server" si intende un sistema autonomo o un singolo computer che svolge il ruolo di fornitore di servizi o risorse ai computer client tramite la condivisione delle risorse presenti nell'infrastruttura di rete. Nei Server è possibile eseguire software server per altri computer o dispositivi.

Per "Utente" si intende una singola persona autorizzata dal licenziatario a utilizzare e/o beneficiare dell'utilizzo del software o la persona che utilizza effettivamente una qualsiasi parte del prodotto o servizio.

Per "Dispositivo" si intende un singolo computer, tablet, telefono cellulare o altro dispositivo (i) su cui il licenziatario può installare e utilizzare il Software in licenza, o (ii) con cui il licenziatario può accedere all'infrastruttura ospitata di Symantec al fine di registrare tale dispositivo per la gestione da parte di un servizio Symantec.

17.2 ALTRI DIRITTI E LIMITAZIONI D'USO.

17.2.A È possibile utilizzare il Software in licenza in accordo con i termini e le condizioni stabiliti di seguito per il tipo di licenza ricevuto per il Software in licenza, così come indicato nei Documenti di licenza applicabili, salvo se diversamente previsto dal presente Contratto di licenza:

- Licenza utente. È possibile utilizzare il Software in licenza per il numero di Utenti indicati nel Documento di licenza pertinente.
- Licenza server. È possibile utilizzare il Software in licenza per il numero di Server indicati nel Documento di licenza pertinente.

17.2.B È possibile utilizzare una licenza Utente del Software in licenza per proteggere più Dispositivi endpoint di un Utente, posto che: (a) tutti i Dispositivi endpoint devono essere gestiti dall'Utente per fini aziendali interni e (b) il numero di Dispositivi endpoint di un

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



Utente non può essere superiore a cinque. Non è possibile utilizzare il Software in licenza per gestire i Dispositivi personali dei propri Utenti, a meno che l'Utente non abbia registrato tali Dispositivi personali per i Suoi scopi aziendali interni.

17.2.C L'Utente è responsabile dell'acquisto del tipo di licenze corretto per il Software in licenza al fine di garantire la protezione del proprio specifico ambiente. Non è possibile utilizzare una licenza Utente del Software in licenza per proteggere un Server presente nel proprio ambiente e, analogamente, non è possibile utilizzare una licenza Server del Software in licenza per proteggere i propri singoli Utenti.

17.2.D È necessario disporre di una licenza per ciascuna istanza (fisica o virtuale) del Software in licenza indicata nella Sezione 17.2.A, nel rispetto delle condizioni stabilite nella Sezione 17.2.B, che consentono l'utilizzo di un massimo di cinque (5) Dispositivi per Utente. È possibile creare un'istanza del software: (i) eseguendo la procedura di installazione del software; (ii) duplicando un'istanza esistente o (iii) se il Dispositivo endpoint viene gestito direttamente mediante una comunicazione API tra tale Dispositivo endpoint e il proprio Server. I riferimenti al "Software in licenza" comprendono le "istanze" del Software in licenza.

17.3 **RACCOLTA DATI; NORMATIVE PER LA PROTEZIONE DEI DATI.** In relazione all'utilizzo del Software in licenza da parte dell'Utente, Symantec potrebbe raccogliere, conservare, divulgare e utilizzare informazioni specifiche ("Dati raccolti"). I Dati raccolti possono includere, a puro titolo di esempio, informazioni che consentono l'identificazione dell'Utente, dei dispositivi o dei sistemi dell'Utente o dell'utilizzo di software da parte dell'Utente. Symantec utilizza tali Dati raccolti per abilitare, ottimizzare e fornire il Software in licenza, per attività di manutenzione/supporto per l'utente (per le quali potrebbe coinvolgere terzi), per amministrare e imporre il rispetto dei contratti di licenza stipulati con l'Utente e per migliorare i prodotti e servizi Symantec in generale, anche esaminando i dati aggregati per analisi statistiche. Symantec può utilizzare dati raccolti elettronicamente per confermare che l'Utente utilizza il Software in Licenza in conformità ai contratti di licenza stipulati tra l'Utente e Symantec. Se l'utilizzo del Software in licenza non è conforme ai contratti di licenza stipulati tra l'Utente e Symantec, Symantec può esercitare i propri diritti per fare rispettare i termini di tali contratti di licenza e l'Utente corrisponderà immediatamente a Symantec tutte le spese riguardanti l'utilizzo del Software in licenza non previsto dai propri diritti di licenza. Installando e/o utilizzando il Software in licenza, l'Utente acconsente alla raccolta da parte di Symantec dei Dati raccolti come descritto nella presente sezione. Fare riferimento alle informative sulla privacy dei prodotti Symantec <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> per sapere esattamente quali informazioni dell'Utente o dei dispositivi dell'Utente vengono raccolte, conservate, divulgate e utilizzate da Symantec. L'utilizzo del Software in licenza potrebbe essere soggetto a leggi o normative per la protezione dei dati in determinate giurisdizioni. È compito dell'Utente assicurarsi che l'utilizzo del Software in licenza sia conforme a tali leggi o normative.

17.4 **UTILIZZO DI SOFTWARE JAVA.** Il software in licenza contiene una versione di Java concessa in licenza da Oracle Corporation. L'utilizzo della parte di Java inclusa nel Software in licenza ("Software Java") è soggetto ai seguenti termini aggiuntivi:

17.4.A **Restrizioni relative alla tecnologia Java.** Non è consentito creare, modificare o cambiare il comportamento di, nonché autorizzare licenziatari di Symantec a creare, modificare o cambiare il comportamento di, classi, interfacce o sottopacchetti che siano in un qualsiasi modo identificabili come "java", "javax", "sun" o convenzione simile, come specificato da Oracle in qualsiasi definizione delle convenzioni di denominazione. Nel caso in cui Symantec crei API aggiuntive che: (a) estendono la funzionalità di un ambiente Java e (b) sono accessibili a sviluppatori di software di terze parti per sviluppare software che invocano tali API aggiuntive, Symantec ha l'obbligo di pubblicare immediatamente su larga scala una specifica precisa per tali API di utilizzo gratuito da parte di tutti gli sviluppatori.

17.4.B **Marchi e loghi.** Il Contratto di licenza non autorizza l'Utente a utilizzare alcun nome, marchio registrato, marchio di servizio, logo o icona di Oracle America, Inc. L'Utente riconosce che Oracle è proprietaria del marchio registrato Java e di tutti i marchi registrati, loghi e icone correlati a Java, inclusi la Tazza di caffè e Duke ("Marchi Java"), e accetta di: (a) rispettare le linee guida relative al marchio registrato Java disponibili sul sito Web <http://www.oracle.com/us/legal/third-party-trademarks/index.html>; (b) non mettere in atto azioni che possano danneggiare o non rispettare i diritti di Oracle relativamente ai marchi Java e (c) assistere Oracle nella protezione di questi diritti, inclusa l'assegnazione a Oracle di tutti i diritti acquisiti da Symantec relativamente a un qualsiasi Marchio Java.

17.4.C. **Codice sorgente.** Il Software Java può contenere un codice sorgente che, salvo se espressamente concesso in licenza per altre finalità, viene concesso esclusivamente per riferimento in conformità ai termini del presente Contratto di licenza. Il codice sorgente non può essere ridistribuito a meno che non sia espressamente specificato nei termini del Contratto di licenze.

17.4.D. **Codice di terze parti.** Le informazioni di copyright e i termini di licenza aggiuntivi applicabili alle porzioni di Software Java sono riportati nel file THIRDPARTYLICENSEREADME.txt.

INFORMAZIONI PROPRIETARIE DI SYMANTEC – SOLO PER UTILIZZO AUTORIZZATO



17.4.E Funzioni commerciali. L'utilizzo delle Funzioni commerciali per qualsiasi finalità commerciale o produttiva necessita di una licenza separata di Oracle. Per "Funzioni commerciali" si intendono le funzioni identificate nella documentazione del Software Java accessibile sul sito Web <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html>. Nessuna parte del presente Contratto di licenza garantisce alcun diritto di utilizzo delle Funzioni commerciali del Software Java.

17.5 È esclusiva responsabilità dell'Utente assicurarsi di disporre di sufficienti diritti, titoli e autorità per le attività condotte con il Software in licenza, incluso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo del Software in licenza in connessione con lo sviluppo e la distribuzione di applicazioni e/o contenuti e assicurarsi altresì che le proprie attività siano in linea con tutti i contratti e requisiti di piattaforme di terze parti applicabili.

GLB ENT EULA TEMPLATE v.1.0_ Symantec Endpoint Protection Cloud Service Software_03June2016