

CA Programas de Computador, Participações e Serviços Ltda. ("CA")  
 Avenida Dr Chucri Zaidan, 1240 – 26º e 27º andares, Golden Tower, Vila São Francisco, CEP 04711-130 - São Paulo/SP, Brasil - CNPJ/MF 08.469.511/0001-69

Data deste Formulário de Pedido:		Formulário de Pedido nº:	
Nome e CNPJ/MF do Cliente: (que pode ser denominado "Cliente", "Contratante" ou "Licenciado", conforme Contrato Aplicável identificado abaixo)			Número do ID do Cliente:
Endereço do Cliente:			
Endereço de Faturamento:			
Contato para Cobrança:		Telefone:	E-mail:
Endereço de entrega:			
Contato para entrega:		Território:	
Contato técnico:		Telefone:	E-mail:
Nome do Contrato Aplicável:			
Os programas são licenciados de acordo com as Condições Simplificadas de Contratação, conforme disponível em <a href="https://support.ca.com/us/licensing/simplified-master-agreement.html">https://support.ca.com/us/licensing/simplified-master-agreement.html</a>			
Termos adicionais aplicáveis: O Software da CA e Serviços de Educação, conforme aplicáveis, são fornecidos de acordo com a Documentação Específica do Programa (SPD) que identifica possíveis terceiros licenciadores e define as modalidades de licenciamento, conforme disponível em <a href="http://www.ca.com/licenseagreement">http://www.ca.com/licenseagreement</a> .			Apenas para fins administrativos do Cliente:
Os Serviços de Manutenção, quando contratados, serão prestados de acordo com a política de Suporte da CA, disponível no seguinte endereço eletrônico: <a href="http://support.ca.com">http://support.ca.com</a> e/ou <a href="https://support.ca.com/phpdocs/0/common/techsupp_policy_BRP.pdf">https://support.ca.com/phpdocs/0/common/techsupp_policy_BRP.pdf</a> .			PO Requerida?
Os Serviços de Educação, quando contratados, serão prestados de acordo com os termos disponibilizados em <a href="http://ca.com/education/terms">http://ca.com/education/terms</a> e/ou <a href="http://www.ca.com/content/dam/ca/us/files/education-offering/standalone-education-terms-brazil.pdf">http://www.ca.com/content/dam/ca/us/files/education-offering/standalone-education-terms-brazil.pdf</a> .			PO n.º:
O SaaS, quando contratado, será prestado de acordo com o "SaaS Listings", disponível no endereço eletrônico da CA: <a href="http://www.ca.com/us/lpg/saas-knowledge-is-power.aspx">http://www.ca.com/us/lpg/saas-knowledge-is-power.aspx</a> .			
Os Serviços Profissionais CA, quando contratados, serão prestados conforme as políticas de Serviços da CA, disponíveis no endereço eletrônico: <a href="http://www.ca.com/services/policies">http://www.ca.com/services/policies</a> .			

**Preço e Forma de Faturamento**

Mês/Ano de Faturamento	Valor da Licença (R\$)	Valor da Manutenção (R\$)	Valor da Licença/Manutenção (R\$)	Valor de Serviços	Valor de Educação	Valor total (R\$)

**Informações do Programa Licenciado - Mainframe**

Nome do Produto	Tipo de Licença*	Sistema Operacional	Limitação de Uso Autorizado	Data de Início**	Data de Término	Entrega (S/N)

\*Quando tratar-se de Licença UMF, a Datas de Início e de Término da vigência referem-se a suporte.

\*\*Caso não tenha Data de Início, tal data será a Data deste Formulário de Pedido. As datas mencionadas nas tabelas de Informações do Programa Licenciado não deverão impactar ou alterar a Data deste Formulário de Pedido.

#### Informações da CPU Mainframe

A partir da Data de Início deste instrumento (Formulário de Pedido, Aditamento, etc.), o Cliente utilizará o Software CA de plataforma Mainframe conforme a Limitação de Uso Autorizado, indicado em (na tabela/no Anexo \_\_\_\_, etc.) na(s) seguinte(s) CPU(s):

Marca	Modelo	Número de Série	Local de Instalação

#### Informações do Programa Licenciado - Distribuído

Nome do produto	Tipo de licença*	Sistema operacional	Limitação de uso autorizado	Data de Início**	Data de Término	Entrega (S/N)	Valor da Licença ou Licença/Manutenção (R\$)	Valor da Manutenção (R\$)	Renovação Opcional Estabelecida para o Primeiro Ano (R\$)

\*Em se tratando de licenças perpétuas, a Data de Início e a Data de Término referem-se às datas relativas ao Suporte.

\*\*Se não houver prazo estabelecido, a data inicial é a Data deste Formulário de Pedido. As datas estabelecidas nas tabelas de Informações do Programa Licenciado não deverão impactar ou alterar a Data deste Formulário de Pedido.

**Entrega do Programa.** Qualquer Programa CA licenciado identificado no campo "Entrega" com o "NÃO" remete ao fato de que a entrega foi previamente realizada pela CA, portanto não será entregue novamente. O Programa Licenciado identificado com o "SIM" será entregue mediante a assinatura deste instrumento. Considerando a entrega eletrônica, nenhum bem corpóreo será entregue, bem como não há a previsão automática de isenção de quaisquer impostos aplicáveis. Qualquer Sistema Operacional identificado como "Genérico" (ou "GA - Generally Available") identificará o sistema operacional sob o qual o Software CA objeto da contratação estará disponível, conforme publicado pela CA.

#### SaaS:

Funcionalidade disponível:	ID da Instância do Produto	Data de Início	Data de Término	Limitação de Uso Autorizado	Valor Mensal por Usuário (R\$)	Valor Total pelo Prazo Contratual (R\$)

Os valores são baseados nas funcionalidades disponibilizadas e não pelo efetivo uso; as obrigações de pagamento não são canceláveis, valores pagos não são reembolsáveis e a quantidade contratada não será reduzida durante o Prazo. As disposições do Contrato, incluindo os valores, aplicam-se ao Prazo inicial apenas. Para qualquer renovação a estrutura das disposições e precificação aplicáveis serão aquelas publicadas para a Oferta SaaS da CA na ocasião.

[\*\* Para CA API Management SAAS APENAS os seguintes campos devem ser preenchidos antes da assinatura. Aplica-se uma única URL por SaaS Portal; – para todos os demais produtos, excluir os campos abaixo. Deletar este comentário\*\*]

## Informações de URL

Na Data de Início deste [Contrato/Formulário de Pedido/Aditamento], o acesso será concedido em até 24 horas às seguintes URL's:

Produto	Quantidade	URL (um por quantidade requerida)	Região AWS
CA API Management SAAS		_____.dev.ca.com	

## Informações dos Serviços CA:

Descrição dos Serviços ou Treinamentos da CA	Quantidade	Tipo de Contratação (Usuários; Perfil; Servidor; Aluno)	Preço Fixo ou Preço por horas trabalhadas (R\$)	Valores (R\$)
<b>Total de Valores de Serviços</b>				

[Usar a Cláusula abaixo quando as despesas de viagem forem acrescentadas aos valores acordados ou ao preço correspondente aos marcos/estágios do projeto]

### Despesas Estimadas

Além dos valores de serviços estabelecidos acima, o Contratante é responsável pelas despesas de viagens e demais desembolsos incorridos na execução dos Serviços pela CA nos termos das Condições Específicas de Contratação de Serviços ou pela política de viagens da CA.

[Usar a Cláusula abaixo quando as despesas de viagem estiverem incluídas nos valores acordados ou ao preço correspondente aos marcos/estágios do projeto]

### Despesas inclusas

Os valores de serviço estabelecidos acima incluem as despesas.

CA Serviços e Educação Estágios para Pagamento:	Descrição de Curso / Descrição do(s) Marco(s) do Projeto	Pagamento% do total	Valor total (R\$)
<b>Total (incluir aqui o valor total por extenso)</b>			

Contratação por Preço Fixo (Fixed Price): Conforme previsto nas Etapas do Projeto, o faturamento será emitido de acordo com os valores e execução dos Estágios de Projeto supracitados. O prazo de pagamento das faturas será de 30 (trinta) dias contados da data de sua emissão.

A CA poderá revisar os valores previstos em caso de requerimentos do Contratante que implique alteração do escopo dos Serviços, ou se o Projeto não tiver iniciado em até 30 (trinta) dias contados da Data de Início aqui especificada, ou ainda se as atividades do projeto não estiverem em conformidade com o plano de trabalho estabelecido.

Se os serviços não iniciarem no prazo acima, os valores dos serviços e também o conteúdo do Compromisso de Trabalho estarão sujeitos à alteração. Neste caso, os serviços somente serão iniciados após ter sido concluído um novo acordo entre as Partes.

## Tabela de Curso

Código do Produto/ Material ID	Código do Curso	Título do Curso	Formato de Entrega	Número de participantes	Data do Curso (se fornecida)	Duração (horas)	Desconto (%)	Valores

Todos os valores relativos aos Treinamentos e/ou Créditos de Treinamentos contratados são devidos e devem ser pagos integralmente na execução deste Formulário de Pedido. O Contratante reconhece e concorda que será solicitada à CA a execução dos Treinamentos de acordo com as condições previstas neste Formulário de Pedido, salvo se especificado de forma diversa no Contrato, até o prazo máximo de 12 (doze) meses contados da Data de Início deste Formulário de Pedido. Não estarão disponíveis reembolsos para qualquer parte não utilizada dos Créditos de Treinamento.

#### Tabela de Recursos

Projeto	Perfil Profissional	Valor da Hora	Estimativa de Horas	Estimativa de Valores
		Total Estimado de Horas e Valores	(incluir valor por extenso aqui)	R\$

Mensalmente será faturada a quantidade de horas trabalhadas de acordo com os valores de horas utilizadas e definidas acima. A CA não garante que os serviços descritos neste instrumento serão concluídos com a quantidade de horas estimadas. A CA poderá distribuir as horas entre diferentes perfis de acordo com as necessidades do negócio, desde que não seja ultrapassado o valor total constante deste instrumento, incluindo valores relativos a eventuais solicitações de mudança, as quais deverão ter sido previamente acordadas entre as Partes.

O Contratante, quando fonte retentora, irá descontar e recolher dos pagamentos que efetuar os tributos a que esteja obrigado pela legislação vigente. O Contratante compromete-se a enviar à CA o informe de rendimentos ou documento equivalente, dos tributos retidos, para que a mesma possa compensá-los, sem que haja questionamentos por parte das autoridades tributárias. Caso o Contratante não envie tais documentos e a CA venha a ser autuada pela compensação dos tributos retidos pelo Contratante, os valores autuados pela autoridade tributária serão reembolsados pelo Contratante em sua totalidade, acrescidos de multa e juros estabelecidos na legislação aplicável.

**[OPCIONAL – IMPOSTOS A SEREM ACRESCIDOS]** Os tributos - ISS, PIS e COFINS - serão acrescidos nos valores acima e recolhidos pela CA de acordo com as alíquotas vigentes no momento da emissão da fatura correspondente, na forma da lei. Quaisquer outros impostos incidentes na contratação objeto deste Formulário de Pedido que venham a ser exigidos em função das demais disposições aqui previstas serão recolhidos pela CA e cobrados do Contratante.

**[OPCIONAL – IMPOSTOS INCLUSOS].** Os valores incluem o ISS, PIS e COFINS pelas alíquotas vigentes na data deste instrumento. Eventual majoração ou diminuição desses tributos subsequentemente a tal data ensejará o seu repasse ao Contratante. Quaisquer novos tributos ou encargos que incidam ou venham a incidir sobre o valor ou condições de pagamento serão repassados ao Contratante, salvo vedação expressa na lei.

**Atraso de Pagamento.** Caso ocorra impontualidade nos pagamentos, os valores em atraso estarão sujeitos à multa no importe de 2% (dois por cento) dos valores devidos e não pagos, acrescidos de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata temporis em relação a períodos inferiores a 30 (trinta) dias, além da atualização monetária correspondente ao período em mora, calculada pelo Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (IGP-DI), ou por qualquer outro índice permitido por lei que venha a substituí-lo e que reflita adequadamente a inflação ocorrida no período a que se referir, sem prejuízo de quaisquer outras medidas que a CA possa vir a tomar, inclusive na esfera judicial. Tanto os juros quanto a atualização monetária aqui estipulados serão calculados entre a data do vencimento e a data do efetivo pagamento. É reservado à CA o direito de suspender o licenciamento e/ou quaisquer serviços contratados ao Contratante, em acréscimo a quaisquer outros direitos ou recursos, sem incidir em responsabilidade ou inadimplemento, até que os valores em atraso sejam totalmente pagos.

**Reajuste.** Decorrido o prazo de 12 (doze) meses, os valores relacionados ao presente instrumento serão reajustados pela variação do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (IGP-DI), ou na extinção deste, por outro índice que venha substituí-lo por lei, tomando-se como base a data de vigência inicial do Contrato. A periodicidade mínima de reajuste será sempre a menor permitida por lei e, em caso de modificação da mesma, ela será imediatamente aplicada a este Contrato.

#### **Deals TIME, PNCV GROWTH MKT ONLY - UP TO 500K LATAM SPECIFIC**

**Renovação.** Fica estipulado que, após a vigência inicial ou após o período da renovação então em vigor, a Licença de Uso/Manutenção ou a Manutenção (conforme aplicável), mencionada neste instrumento, será automaticamente prorrogada pelo período de 3 (três) anos, tomando-se como base para pagamento desse período o valor anual mencionado na tabela acima, sujeito aos mesmos termos e condições do presente instrumento, salvo pedido de cancelamento, por escrito, por qualquer das partes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias contados para o término da vigência inicial ou do período da renovação então em vigor. Em caso de cancelamento do instrumento contratual conforme descrito nesta cláusula, a partir da data de seu término, o direito de uso para licenças perpétuas será mantido, porém cessará o direito a Suporte e Manutenção.

#### **Deals TIME and PNCV - UP TO 500K LATAM SPECIFIC (EXCEPT MWP, MIPS AND PUBLIC SECTOR)**

**Renovação.** Fica estipulado que, após o decurso do Prazo, a vigência contratual será automaticamente prorrogada pelo mesmo período de vigência inicial ou ao período da renovação então em vigor, pelo valor indicado na tabela acima, sujeito aos mesmos termos e condições do presente instrumento, salvo cancelamento do instrumento contratual, por escrito, por qualquer das partes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias contados para o término da vigência inicial ou do período da renovação então em vigor, permanecendo a obrigação de pagamento dos valores até o final do período de vigência contratado. Em caso de cancelamento do instrumento contratual conforme descrito nesta cláusula, a partir da data de seu término, o direito de uso para licenças perpétuas será mantido, porém cessará o direito a Suporte e Manutenção.

**Auditoria.** Mediante solicitação escrita da CA, com prazo não inferior a 30 (trinta) dias, o Cliente concorda em fornecer informações e acesso à suas instalações, bem como aos registros e instalações das suas Afiliadas, com a finalidade de verificar a conformidade do Cliente com os termos deste Formulário de Pedido e das Condições Gerais e Específicas de Contratação. A condução dessa auditoria será realizada não mais do que uma vez a cada período de 12 (doze) meses, observando-se o horário.

**Faturamento.** O Contratante concorda em realizar eletronicamente o pagamento da(s) fatura(s) em até 30 (trinta) dias após a data de sua emissão.

**Exclusão da cláusula de Novos Produtos.** Aplicável para Produtos da Plataforma Distribuída. Independentemente de qualquer indicação contrária no Contrato celebrado entre as Partes: (i) o Software CA distribuído mencionado neste documento não deverá ser interpretado como um “Novo Produto” para os fins de qualquer contrato anterior celebrado entre as Partes; e (ii) as cláusulas de qualquer fornecimento de “Novo Produto” em qualquer contrato anterior não serão aplicadas ao Software CA distribuído aqui mencionado, nem a qualquer licença subsequente do Software CA de plataforma distribuída.

**Garantia Limitada.** A CA garante que o Software da CA definido no Formulário de Pedido ou Documentação aplicável funcionará substancialmente de acordo com as respectivas especificações técnicas estabelecidas na Documentação, por um período de 30 (trinta) dias após a entrega do Software da CA. Após esse prazo, quaisquer inconsistências identificadas nos Produtos da CA serão tratadas em conformidade com a política de Suporte da CA, enquanto vigente o Contrato.

**Virtualização.** Quando o Software CA objeto da contratação estiver instalado em vários equipamentos físicos ou virtuais, cada uma das instalações deverá ser considerada para determinação da Limitação de Uso Autorizado de tal Software CA. Um PC ou Servidor Virtual será criado através da utilização de Tecnologias de Virtualização que se aplicarão tanto a equipamentos cliente ou servidor, permitindo que diversas instâncias de um ou vários sistemas operacionais operem em um único equipamento físico simultaneamente. Esta cláusula se aplica unicamente aos Produtos CA licenciados para uso em ambiente distribuído.

**Programa de Referência.** A CA poderá solicitar ao Contratante para servir de referência para outros contratantes ou potenciais contratantes, para o Software da CA, SaaS e/ou Serviços, durante a vigência deste instrumento. A CA procurará não fazer ao Contratante a solicitação para participação no Programa de Referência por mais de 4 (quatro) vezes por ano calendário.

**Assinatura Eletrônica:** As partes, de comum acordo, ratificam que o presente o Formulário de Pedido e quaisquer outros instrumentos comerciais celebrados entre as Partes para contratação de produtos e/ou serviços sob os termos deste instrumento poderão ser assinados mediante assinatura eletrônica e/ou digital, em conformidade com os requisitos legais e locais aplicáveis. Nessa hipótese, fica assegurada a inequívoca concordância do representante legal da Parte, de forma abrangente, conferindo validade, eficácia e aceitação dos termos e condições acordados pelas Partes, para todos os efeitos legais.

Este instrumento, as Condições Simplificadas de Contratação e seus anexos (quando aplicável), constituem o acordo integral entre as partes, substituindo todos os acordos, propostas, pedidos, declarações e outros entendimentos anteriores, verbais ou escritos. Nenhuma alteração deste instrumento terá validade, a menos que feita por escrito e assinada entre as partes.

E por estarem assim acordadas, assinam as Partes este instrumento, juntamente com as testemunhas instrumentárias abaixo.

**NOME do CLIENTE**

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**CA**

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Testemunhas**

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_