

Documentación específica del programa

Los programas de software de CA (“Software de CA”) que se enumeran a continuación se proporcionan bajo las condiciones siguientes además de las condiciones a las que se haga referencia en el Formulario de Pedido suscrito entre el usuario y la entidad de CA (“CA”) a través de la que haya obtenido la licencia del Software de CA. Estas condiciones estarán vigentes a partir de la fecha de entrada en vigor del Formulario de Pedido.

Nombre del programa: CA Service Desk Manager con CA Configuration Automation (“CCA”) Limited Entitlement (“SDM”) y licencia CA Service Desk Manager-Analyst

Entorno operativo especificado

Las especificaciones del Software de CA y la información del entorno operativo especificado se pueden encontrar en la Documentación que acompaña al Software de CA, si estuviere disponible (i.e. manual de usuario, guía de usuario, o readme.txt o notice.txt.file).

Modelo de licenciamiento

- A. Para los efectos del presente, Software de CA se refiere a CA Service Desk Manager con CCA Limited Entitlement o CA Service Desk Manager - Licencia Analista, descrita en el presente el forma de código objeto.
- B. CA Service Desk Manager con CCA Limited Entitlement y CA Service Desk Manager – Licencia Analista son licenciados en una base de Usuario Concurrente. En ambos, CA Service Desk Manager con CCA Limited Entitlement y CA Service Desk Manager – Licencia Analista, los usuarios autorizados son asignados diversos roles en base a las funciones requeridas para cumplir las tareas designadas.
- C. “Usuario Concurrente” significa una licencia de software que está basada en el número de usuarios simultáneos (concurrentes) accedando al programa. Para fines de SDM, todos los roles (por ejemplo: Analista, Gerente, Administrador) y API programático y/o llamadas de servicio de la web requieren una licencia. El Software no prohíbe usuarios adicionales de acceder, pero si activa una excepción a la licencia para fines de auditoría. El Cliente tiene derecho a tener el número especificado de acceso de Usuarios Concurrentes de CA Service Desk Manager de manera simultánea..
- D. El Software de CA incluye licencias de usuario final de servicio propio, permitiendo la creación, modificación y cierre de in ticket en representación de un usuario individual, pero no en representación de otro usuario. Las licencias de usuario final de servicio propio no son contadas como licencias de Usuarios Concurrentes.
- E. CA Service Desk Manager con CCA Limited Entitlement incluye un derecho limitado a CA Configuration Automation. Este derecho es restringido al uso del CA Configuration Automation con CA Service Desk Manager únicamente y:
 - 1. Para clientes licenciando SDM después del 1 de septiembre de 2012, el derecho es cincuenta (50) CA Configuration Automation para Ambientes Físicos (50 sockets de CPU físicos) y veinticinco (25) CA Configuration Automation para Ambientes Virtuales (25 sockets de CPU físicos).
 - 2. Para clientes licenciando SDM antes del 1 de septiembre de 2012, el derecho es un máximo de cien (100) Servidores Administrados.
 - 3. Ambientes Virtuales son cualesquiera servidores físicos administrando Servidores Virtuales (VMs) en una configuración hypervisor/administrador. Un “Socket Físico” significa un componente eléctrico adjunto a un “printed circuit board” (“PCB”) e interconecta electrónicamente una unidad central de procesamiento (“CPU”) y PCB. Un CPU es el circuito integrado especializado que ejecuta programas binarios y lleva a cabo las funciones o cálculos más lógicos. Un CPU físico puede tener hasta doce (12) núcleos procesadores.
 - 4. “Servidores Administrados” significa un Servidor virtual o físico administrado por el Software de CA.

5. "Servidor" significa una sola computadora física o virtual que procesa datos usando una o más unidades centrales de procesamiento y que es propiedad de, o arrendada por o de otra manera controlada por el Cliente.
 6. El uso de Servidores adicionales requiere licencias adicionales para CA Configuration Automation. CA Service Desk Manager - Licencia Analista no incluye el derecho al CA Configuration Automation.
- F. El Software de CA incluye un derecho limitado a CA Business Intelligence. Este derecho es restringido al uso dentro del contexto de reportar para SDM únicamente. Específicamente, los reportes de SDM creados usando CA Business Intelligence puede acceder e incorporar datos creados por, derivados de, u usados por SDM o fuentes de datos de terceros, siempre y cuando dichos datos faciliten o aumenten datos del uso del Cliente de SDM.
- G. El Software de CA incluye un derecho limitado de CA Process Management for Workflows. Este derecho es restringido al uso dentro del contexto de Workflows asociado con SDM únicamente. Este derecho incluye: el conector Service Desk Manager; tres (3) Operadores Customizados y cinco (5) Agentes. Este derecho no incluye ningún Conector Premium. Orquestadores Múltiples pueden ser desplegados con las restricciones especificadas en el presente. No hay limitaciones de licencias en el número de procesos concurrentes por Orquestador.
1. Para fines de CA Process Management for Workflows, "Agente" significa una sola instalación del componente de agente de software del CA Process Management for Workflows en un sistema operativo específico que puede ser identificado con identificación de anfitrión en un servidor de hardware físico o virtual.
 2. Para el fin de CA Process Management for Workflows, "Conector" es el programa de software conectando a CA Process Management for Workflows con software de terceros específicamente nombrado u otro software de CA. por ejemplo "CA Process Management for Workflows Connector for CA Service Desk Manager" conecta CA Process Management for Workflows con el CA Service Desk Manager. Cada Conector únicamente puede ser usado para conectar el Software de CA con el software específico nombrado de terceros o con el programa de software de CA.
 3. Para el fin de CA Process Management for Workflows, "Operador Customizado" significa un tipo objeto de automatización dentro del CA Process Management for Workflows que puede ser creado para mejorar, modificar, o restringir las capacidades de un "Conector" existente.
 4. Para fines de CA Process Management for Workflows, "Orquestador" significa una sola instalación del componente de software del Orquestador del CA Process Management for Workflows en un sistema operativo específico que puede ser identificado con un anfitrión de identificación único en un servidor de hardware virtual o físico. Esta instalación puede ser un Orquestador independiente o un nodo de un nuevo o existente Orquestador agrupado.

Términos de terceros

Si el Software de CA contiene componentes de software de terceros, y el licenciente tercero requiere incorporación de términos y condiciones específicos de licencia para dicho software en esta licencia CA, dichos componentes de software de tercero(s) y sus términos y condiciones específicos, que se incorporan mediante esta referencia, están establecidos en el documento de Términos de Terceros localizado en <https://support.ca.com/prodinfo/tpterms>