



服務概述

Symantec™ Endpoint Protection Cloud (以下稱「服務」) 可簡化在任何裝置上啟用、管理及保護使用者和資料的程序。本服務具有經過驗證的主動式防護、基於政策的直觀組態，以及讓使用者自行註冊其專有裝置的能力，除了能保護這些裝置，還能提供對這些裝置的公司存取權。單一的雲端式管理主控台，便於更輕鬆地進行管理和報告。

本服務說明，以及任何隨附以供參考的附件，均屬具參考價值而併入本服務說明之任何協議的一部分 (以下統稱「協議」)，而所指涉之服務是指本服務說明所述並由賽門鐵克所提供之服務。同意本服務說明，即表示客戶亦同意 **Symantec Endpoint Protection Cloud** 服務軟體之適用使用者授權許可協議 (EULA) 的條款 (本文隨附之附件 A)。客戶使用本服務 (不含服務軟體) 須遵循協議，客戶使用服務軟體須遵循 EULA 條款 (本文隨附之附件 A)。

目錄

技術/商業功能及能力	2
服務功能	2
客戶責任	3
支援的平台及技術需求	3
協助及技術支援	3
服務特定條款	5
服務條件	5
選擇性意見反應	6
資料隱密性聲明	6
定義	6
附件 A：服務軟體使用者授權許可協議 (EULA)	8

技術/商業功能及能力

服務功能

- 本服務旨在：
 - 根據已知方法保護裝置不受偵測到的惡意軟體侵入
 - 在裝置上攔截網路上已知的惡意攻擊
 - 於支援的瀏覽器上提供可用的防網路釣魚功能，以攔截可疑的網路釣魚攻擊
 - 根據客戶組態攔截或允許存取 USB 儲存裝置
 - 允許客戶保護裝置的存取權
 - 允許客戶提供針對特定裝置類型的存取政策
 - 收集和儲存裝置清單
 - 向已註冊裝置提供電子郵件設定檔
- 客戶可以使用受安全密碼保護的登入方式來存取 Symantec Security Cloud 主控台 (以下稱 SSCC)。此主控台能讓客戶架構及管理服務、存取報告，以及檢視資料和統計資料 (這項功能在服務中可用時)。
- 使用 SSCC 即可建立及修改安全和存取政策。然後，這些政策會套用至涵蓋該政策的群組，並且向下推送至該群組內的端點。
- 本服務每週七 (7) 天、每天二十四 (24) 小時進行管理，並監控硬體可用性、服務容量和網路資源使用情況。本服務會定期監控其遵循服務等級的情況，並視需要進行調整。
- 服務報告透過 SSCC 提供。報告可包含活動事件及 (或) 統計資料。客戶可選擇透過主控台產生報告。
- 在此期間，所有事件都可透過 SSCC 檢視及下載，期限達九十 (90) 天；待九十 (90) 天結束後，將自動刪除這些事件。
- 本服務旨在讓客戶實作有效且可執行的使用者及 (或) 裝置政策或其同等政策。
- 賽門鐵克提供的建議字詞清單和範本規則或政策可能包含會被視為粗穢的字詞。
- 賽門鐵克將發布代理程式的現有支援作業系統清單，以及 SSCC 的現有支援瀏覽器清單。
- 客戶可根據警示規則 (可於 SSCC 中架構) 架構本服務，傳送自動通知給架構的電子郵件收件者。可以透過 SSCC 建立、刪除及自訂通知。
- 如果服務是透過期限型授權購買的，產品將會傳送電子郵件給管理員，以通知他們下一期的續購日期。如果管理員不想收到這些電子郵件，則可以架構系統不傳送此類電子郵件。
- 倘若為客戶持續佈建服務會危害服務的安全，包括但不限於針對或源自客戶網域的駭客嘗試、阻斷服務攻擊、郵件炸彈或其他惡意活動，則客戶同意賽門鐵克可以暫停為客戶提供服務。在上述情況下，賽門鐵克會立即通知客戶，並與客戶合作解決上述問題。在移除安全威脅之後，賽門鐵克即會恢復服務。
- 倘若服務因任何原因而暫停，賽門鐵克將回復服務佈建時所有的組態變更，而且客戶應該在服務恢復時負責承擔其他所有必要的組態變更。



- 倘若服務因任何原因而終止，客戶帳戶可能仍會維持開放；但是客戶將無法存取服務。

服務附加程式

- Symantec™ Endpoint Protection Cloud 適用的加密管理 (以下稱「加密管理附加程式」)

加密管理附加程式 (i) 用於管理已註冊裝置上的原生加密；且 (ii) 能在使用者忘記密碼的情況下復原裝置加密金鑰。加密管理附加程式是以每個使用者為基礎授權，並且與核心服務權利分開購買。如果原生加密無法加密客戶的資料，賽門鐵克不對客戶承擔任何責任或義務。

客戶責任

賽門鐵克僅在客戶提供必要資訊或執行必要動作的情況下才執行本服務。若客戶未根據下列責任提供或執行，賽門鐵克的服務執行可能會延遲、損壞或停止，如下所示。

- 設定啟用：客戶必須提供基本的帳戶設定資訊，賽門鐵克才能開始提供本服務。
- 充足的客戶工作人員：客戶必須應賽門鐵克的合理要求，提供可協助賽門鐵克交付服務的充足工作人員。
- 續購憑證：若適用，客戶必須在帳戶管理內套用訂購授權方式中提供的續購憑證，才能繼續獲得本服務，或保留服務期間內可用的帳戶資訊與客戶資料。
- 客戶組態與預設設定：若適用，客戶必須透過 SSCC 來架構本服務的功能，否則將套用預設設定。在一些情況下，預設設定並不存在，而且要等到客戶選擇某設定之後，才會開始提供服務。服務的架構和使用完全是由客戶控制。
- 接收本服務的特定使用者裝置可能需要安裝服務軟體。
- 客戶必須透過 SSCC 管理服務軟體。
- 客戶必須透過 SSCC 管理裝置、政策、警示和報告，以及其他組態選項。
- 客戶必須做出任何必要的防火牆變更，才能讓代理程式與本服務進行通訊並運作。
- 裝置管理憑證/授權：部分功能會要求客戶取得作業系統 (以下稱 OS) 廠商或裝置製造商提供的憑證或授權，才能對該 OS 或裝置執行特定於控制方面的管理。客戶必須取得服務入口網站中所述的憑證，然後在本服務中新增或更新這些憑證，才能正確地管理裝置並保護裝置的安全。如果無法取得憑證或續購現有的憑證並將其新增到本服務，則可能無法管理、更新裝置或檢查裝置狀態。
- 客戶應對其資料負責，而賽門鐵克不會認可且無法控制使用者透過本服務提交的內容。對於備份及 (或) 保護客戶環境中的所有資料免遭遺失、損壞或銷毀，客戶應負完全責任。客戶確認系統建議備份及 (或) 保護客戶環境中的所有資料免遭遺失、損壞或銷毀。除非協議終止時客戶另有要求，否則賽門鐵克將於協議終止後三十 (30) 天刪除客戶環境中的所有客戶資料 (事件除外)。

支援的平台及技術需求

- 本服務支援平台的定義位於以下位置：<http://www.symantec.com/unified-endpoint-protection-cloud-service/>
- 本服務包括下列軟體服務元件，支付相關費用即可使用：安全性與管理代理程式、以網際網路為基礎的管理主控台、雲端式管理伺服器。

協助及技術支援

客戶協助。作為本服務的一部分，賽門鐵克將在當地上班時間提供下列協助：

- 接收及處理服務建置的訂單
- 接收及處理允許修改服務功能的要求；以及

賽門鐵克專屬 — 僅限許可用途

Copyright © 2016 Symantec Corporation. 版權 © 2016 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。文件中提到或顯示的 Symantec、賽門鐵克標誌及賽門鐵克商標清單上所出現的其他任何商標，皆為賽門鐵克公司或其子公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能是其各自擁有者的商標。本文件之內容僅供賽門鐵克現有或潛在客戶或合作夥伴使用，且僅供使用及/或採購本文件所描述之服務時參考。

- 回應帳單及發票的問題

技術支援。下列技術支援 (以下稱「支援」) 已包含於本服務中：

- 每週七 (7) 天、每天二十四 (24) 小時提供支援，協助客戶架構服務功能，以及解決提報的服務問題。
- 支援之提供與執行，須遵循 Symantec 支援條款的規範。支援條款中對「軟體」的所有參考均視為對本服務的參考 (如適用)；但前提是，特定於軟體的支援條款中的任何條款或可交付內容僅適用於服務軟體，並且不適用於服務支援本身。
- 每當客戶透過電話或網路或者入口網站提交方式向賽門鐵克提出問題、錯誤或服務資訊要求時，賽門鐵克將依下表定義的回應目標判定其優先等級並做出回應。

問題嚴重性	進階支援 (全年無休) 確認後的回應目標
一級嚴重性：發生問題，且在下列其中一種情況下無立即可用的因應措施：(i) 客戶的生產伺服器或其他任務關鍵系統已停機或有重大的服務損失；或 (ii) 客戶任務關鍵資料的相當部分處於損失或損毀的顯著風險。	30 分鐘內
二級嚴重性：發生主要功能受到嚴重影響的問題。儘管客戶的營運可在受到限制的情況下繼續，但是長期生產力可能受到嚴重影響。	2 小時內
三級嚴重性： 發生問題，但對於客戶業務運作的不良影響有限。	下一營業日的相同時間前
四級嚴重性：下列其一：問題並未對客戶業務運作造成不良影響，或是建議使用有關本服務 或服務軟體的新功能或增強功能	下一營業日內；賽門鐵克會進一步建議客戶將有關新功能或增強功能的客戶建議提交到 賽門鐵克的論壇

- 由於客戶行動所產生之錯誤或需要其他服務供應商採取行動之錯誤，均超出賽門鐵克之控制範圍，因此明確排除在本支援承諾的範圍之外。

維護。賽門鐵克必須不定時執行維護作業。下面列出這類維護的工作準則：

- 計劃性維護。對於計劃性維護，賽門鐵克會善盡商業道義，提前七 (7) 天透過電子郵件、SMS 或在 SSCC 上公佈以通知客戶。賽門鐵克會善盡商業道義，選擇在總客戶活動度不高情況下、在受影響基礎架構所在時區內、以及針對網路部分而非全部，執行計劃性維護。計劃性維護的執行會盡可能不影響到服務。進行計劃性維護期間，服務會轉移到未進行維護工作的基礎架構區段，以盡量減少服務的中斷。

- 緊急維護。當遇到需要進行緊急維護而可能會影響服務的情況時，賽門鐵克會嘗試盡量在進行緊急維護前至少一 (1) 個小時，在 SSCC 上公佈警示，以事先通知受影響的各方。
- 例行維護。賽門鐵克會善盡商業道義，選擇在總客戶活動度不高情況下執行 SSCC 例行維護，以盡量減少 SSCC 中斷使用的情形。客戶不會在這些例行維護活動之前收到通知。

服務特定條款

服務條件

- 除非本服務說明或 EULA 中另有規定，否則客戶可以根據下列條款與條件，就客戶享有之本服務的權利類型 (如適用之訂購授權方式中所述) 使用本服務：

使用者授權。客戶可以將本服務最多用於適用之訂購授權方式中指定的使用者數目。

伺服器授權。客戶可以將本服務最多用於適用之訂購授權方式中指定的伺服器數目。

裝置授權。客戶可以將本服務最多用於適用之訂購授權方式中指定的裝置數目。

*請參閱「定義」一節中「使用者」、「伺服器」和「裝置」的定義。

- 客戶可以使用服務的使用者授權來保護一位使用者的多個端點裝置，或者使用服務的裝置授權來保護使用者的單一裝置/許多使用者使用的共用裝置，前提是：(a) 所有此類端點裝置必須由客戶針對客戶的內部業務用途進行管理，且 (b) 每個使用者的獲授權端點裝置數目不能超過 5。客戶不得使用本服務來管理客戶之使用者的個人裝置，除非此類個人裝置已由客戶或將由客戶管理之使用者針對客戶的內部業務用途進行註冊。
- SSCC 允許在使用者層級定義安全和存取政策。此類政策將套用至特定使用者註冊的任何裝置，惟每個使用者不超過 5 個裝置。
- 未經賽門鐵克事先書面同意，客戶不得向任何第三方披露與本服務相關之任何效能評析或其他測試的結果。
- 以軟體形式使用任何服務元件時，須遵循軟體隨附之授權許可協議。若服務元件並未隨附 EULA，則應遵循位於以下位置的條款與條件：<http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/eulas/b-hosted-service-component-eula-eng.pdf>。與使用此等服務元件相關的任何其他權利和限制應如本服務說明所規定。
- 除非本服務說明另外指明，否則服務 (及其隨附的任何託管服務軟體元件) 可使用受個別授權約束之開放原始碼及其他第三方資料。請參閱適用的第三方聲明，網址為 <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>。
- 賽門鐵克可隨時更新服務，以維護服務的效力。
- 客戶瞭解並同意，本服務有部分或全部可能於美國運作

選擇性意見反應

- 本服務包含自願提供意見反應功能，可讓客戶針對本服務提供相關意見反應。提供這類意見反應時，即表示客戶根據智慧財產權授與賽門鐵克適用全球各地區、不需負擔任何權利金、不可撤銷及非獨佔的授權，包含轉授權給賽門鐵克被授權者和客戶的權利、依賽門鐵克選擇的任何方式使用和披露意見反應的權利，以及依賽門鐵克或其轉授權對象選擇的任何方式和任何媒體顯示、執行、複製、製造、已製造、使用、銷售及以其他方式處置賽門鐵克及其被轉授權者體現這類意見反應的產品之權利，無需徵求客戶意見或對客戶履行義務。客戶使用本服務時不需要提供任何意見反應，而且使用這項意見反應功能均完全出於自願。

賽門鐵克專屬 — 僅限許可用途

5



- 賽門鐵克將會審核以接受或拒絕適用於大多數客戶的增強功能要求，並由賽門鐵克開發團隊確定優先順序，以納入到未來版本中。

資料隱密性聲明

- 本服務採用 LiveUpdate 功能。如需瞭解 LiveUpdate 功能，請參閱位於以下位置的 LiveUpdate 隱私權聲明：
<http://www.symantec.com/about/profile/policies/luprivacy.jsp>
- 就客戶使用本服務而言，賽門鐵克可收集、保留、披露及使用特定資訊 (以下稱「收集的資料」)。收集的資料可能包括但不限於，關於客戶、客戶之裝置或系統，或客戶之軟體使用情況的個人識別資訊。賽門鐵克使用此類收集的資料來為客戶啟用、最佳化及提供本服務或支援 (也可能交由第三方來執行) 以管理及履行其與閣下之間的授權許可協議，以及從整體上改進賽門鐵克的產品和服務，包括透過檢閱彙整資料以供統計分析。使用本服務，即表示客戶同意允許賽門鐵克收集本節所述之收集的資料。請參閱賽門鐵克的產品隱私權聲明 (網址為 <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/>)，全面瞭解賽門鐵克從客戶或客戶之裝置收集、保留、披露及使用的資訊。請注意，使用本服務需受資料保護法或特定司法管轄區法規之約束。客戶需負責確保客戶使用本服務時遵守這些法律或法規。

定義

本服務說明中所用標題之意義除協議或本服務說明中其他規定外，將為下列指定意義：

- 「管理員」是指經授權代表客戶管理服務的客戶使用者。管理員也許能夠管理客戶指定的所有或部分服務。
- 「營業日」是指安裝客戶之服務軟體所在國家的標準營業週內的一天。
- 「裝置」是指單一電腦、平板電腦、手機或其他裝置：(i) 可在其上安裝授權及使用服務軟體，或 (ii) 使用其授權後可存取賽門鐵克的基礎架構，以註冊此類裝置來利用本服務管理。
- 「電子郵件」是指經由服務傳遞的任何入埠或離埠 SMTP 郵件。
- 「緊急維護」是指未排程的維護期間，服務在這段期間可能因服務基礎架構無法使用而中斷或停止，或指賽門鐵克事先無法善盡合理準備，且若未執行將對客戶造成不利影響的任何維護。
- 「使用者授權許可協議 (EULA)」是指軟體隨附的條款與條件 (定義見下文)。
- 「基礎架構」是指用於提供服務的任何賽門鐵克或授權方技術及智慧財產。
- 「月費」是指協議中所定義之受影響服務的月費。
- 「原生加密」是指 Microsoft (BitLocker) 和 Apple Mac OS (FileVault) 提供的加密。
- 「下一營業日」是指客戶向賽門鐵克提報問題以尋求協助當日的下一個特定營業日。
- 「計劃性維護」是指已排程維護期間，服務在這段期間會因服務基礎架構無法使用而中斷或停止。
- 「問題」是指客戶在本服務或服務軟體效能方面可能遭遇到的技術問題。
- 「伺服器」是指獨立系統或個別電腦，該等系統或電腦透過共用網路基礎架構中的資源作為用戶端電腦的服務或資源提供者。伺服器可執行其他電腦或裝置適用之伺服器軟體。
- 「服務元件」是指賽門鐵克可分別提供作為服務附屬部分的某些賦予功能之軟體、硬體周邊及相關文件。
- 「服務軟體」是指軟體 (定義見下文)，可能是服務所需要的，必須安裝在每台客戶電腦上，才能接收服務。服務軟體包括可由賽門鐵克另外提供作為服務其中一部分的軟體及相關文件。
- 「軟體」是指每個賽門鐵克或授權方軟體程式，由賽門鐵克以目的碼形式授權給客戶，並受隨附之使用者授權許可協議 (EULA)

賽門鐵克專屬—僅限許可用途



或本服務說明中適用條款的約束，包括但不限於此處所列之新版本或更新版。

- 「訂購授權方式」是指一種或多種下列適用文件，其中更進一步定義客戶與服務相關的權利和義務：由賽門鐵克核發的賽門鐵克憑證或類似文件，或客戶與賽門鐵克在服務達成之時、之前或之後訂立的書面協議。
- 「支援條款」是指賽門鐵克的企業技術支援政策及其他支援政策，賽門鐵克隨時可能修訂及更新其支援政策，不需通知客戶。如需此類政策的複本，請參閱 www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp，若只需企業技術支援政策的複本，請具體參閱 https://support.symantec.com/content/dam/Enterprise%20Support/Terms/Enterprise_Technical_Support_Policy.pdf，如需企業技術支援手冊，請參閱 <https://support.symantec.com/content/dam/Enterprise%20Support/Terms/Symantec-Enterprise-Technical-Support-Handbook.pdf>。
- 「使用者」是指經由客戶授權使用本服務及 (或) 藉由使用本服務而受益，或實際使用本服務之任何部分的個人。
- 「因應措施」是指用於減輕已知問題不良影響的臨時解決方案，可能包括解決軟體重大問題的特定修改 (有時稱為 Hotfix)。在某些情況下，賽門鐵克無法採取進一步修正的動作，臨時解決方案將被視為最終解決方案。

服務說明結尾

附件 A

Symantec Endpoint Protection Cloud 服務軟體的 EULA

賽門鐵克軟體授權許可協議

閣下須接受本授權許可協議（以下稱「授權許可協議」）的全部條款，賽門鐵克公司及（或）其附屬公司（以下稱「賽門鐵克」）

方能授權閣下以個人、公司或法律實體（以下稱「閣下」）

身分使用本授權軟體。使用本授權軟體之前，請先仔細閱讀本授權許可協議的條款和條件。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法及可執行的合約。打開本授權軟體的包裝盒、撕掉本授權軟體的標籤、按下「我同意」或「是」按鈕或以電子方式表示同意，

或是載入本授權軟體或使用本授權軟體，皆表示閣下同意本授權許可協議的條款和條件。若閣下不同意上述條款和條件，請按下「我不同意」或「否」按鈕，或以其他方式表示拒絕，不再使用本授權軟體。本授權許可協議中以引號註明之名詞，除非此處另有定義，其定義均與本授權許可協議「定義」一節中所指定之意義相同。

1. 定義。

「內容更新」是指特定賽門鐵克產品使用之隨時更新的內容，包括但不限於：防間諜軟體產品適用的更新防間諜軟體定義檔；防垃圾郵件產品適用的更新防垃圾郵件規則；防毒軟體和犯罪軟體產品適用的更新病毒定義檔；內容過濾產品和防網路釣魚產品適用的更新 URL 清單；防火牆產品適用的更新防火牆規則；入侵偵測產品適用的更新入侵偵測資料；網站驗證產品適用的驗證網頁更新清單；政策遵循產品適用的更新政策遵循規則；以及漏洞評估產品適用的更新漏洞特徵。

「文件」是指賽門鐵克隨本授權軟體一起提供的使用者文件。

「授權文書」是指進一步界定閣下對本授權軟體所享之授權權利的適用文件，包括下列的一或多項：賽門鐵克授權憑證或賽門鐵克核發的類似授權文件，或閣下在本授權許可協議達成之時、之前或之後與賽門鐵克另外訂定的書面協議。

「授權軟體」是指以目標碼形式，與本授權許可協議一起提供之賽門鐵克軟體產品，包括此類軟體中所包含或為了使用此類軟體而提供的任何文件，或本授權許可協議隨附的任何文件。

「支援憑證」係指賽門鐵克傳送的憑證，用以確認閣下已為授權軟體購買適用的賽門鐵克維護/支援服務。

「升級版」是指本授權軟體依據賽門鐵克當時之升級政策公開發布，且取代賽門鐵克價目表上舊版授權軟體的任何版本。

「使用層級」是指賽門鐵克用以估量、定價及授與本授權軟體使用權的授權使用計量機制或模式

(可能包含作業系統、硬體系統、應用程式或機層限制，視情況而定)，自本授權許可協議及適用授權文書載明之授權軟體訂購時間起生效。

2. 授權之授與。在閣下遵守本授權許可協議之條款和條件的狀況下，賽門鐵克授與閣下以下權利：(i) 非專屬且無法轉讓（除非在第 16.1 節中另外說明）

的本授權軟體使用授權，閣下僅可就企業內部作業目的，依本授權許可協議與適用授權文書規定的授權數量及使用層級，使用本授權軟體；(ii)

僅可基於封存之目的為授權軟體製作一份非安裝用複本的權利，該複本的使用和安裝僅供災難復原之需

(亦即，授權軟體的主要安裝無法使用的情況下)。

2.1 期限。依本授權許可協議所授與之授權軟體授權期限，應為永久有效 (受第

14 節限制)，除非第 17 節另行說明，或閣下係以非永久授權方式 (例如以訂購授權或限期型授權方式) 取得本授權軟體，僅能於適用授權文書所規定之期間使用的，則不在此列。如果閣下係以非永久授權方式取得本授權軟體，則閣下所擁有之本授權軟體使用權，應於適用授權文書規定之適用結束日期結束，閣下應自該適用結束日期當天起，停止使用本授權軟體。

3. 授權許可之限制。未經賽門鐵克事先書面同意，閣下不得主導、促使或允許：(i) 使用、複製、修改、租借、出租、轉出租、轉授權或轉讓本授權軟體，本授權許可協議另有明確規定者，不在此限；(ii) 藉由本授權軟體生產任何衍生產品；(iii) 逆向工程、分解或解譯本授權軟體 (但基於達成互通性，且在嚴格遵守適用法律之規範內解譯本授權軟體者，不在此限)；(iv) 閣下基於促使第三方獲得利益，而在服務處、設備管理、臨時租借場地、服務供應商或類似活動中，操作或使用本授權軟體；(v) 閣下以外之任何第三方使用本授權軟體；(vi) 使用本授權軟體隨附之版本以外之任何新版授權軟體，但若閣下個別取得該等新版之使用權利者，不在此限；亦不得使本授權軟體之使用數量和使用層級，超過本授權許可協議或適用授權文書授與閣下之數量和層級。(vii)

4. 擁有權/所有權。本授權軟體為賽門鐵克或其授權方的專有財產，並受版權法的保護。賽門鐵克與其授權方保有本授權軟體之一切使用權利、所有權及利益，包括本授權軟體之任何複本、改良、增強、修改和衍生產品。閣下使用本授權軟體之權利，應受本授權許可協議中明訂之規定所限制。任何未明確授與閣下的使用權利，由賽門鐵克及 (或) 其授權方保留。

5. 內容更新。若閣下如支援憑證所載，確實購買賽門鐵克包含內容更新之維護/支援服務，閣下即有權在適用支援憑證規定期間，使用向已購買該維護/支援服務之賽門鐵克一般使用者客戶公開發行的內容更新；此使用權係本授權軟體的一部分。本授權許可協議並不另外允許閣下取得及使用內容更新。

6. 升級/跨級。賽門鐵克有權要求閣下僅可依適用授權文書規定之數量，取得本授權軟體的升級版 (若有)。升級現有授權，不得視為獲授權使用的授權數量增加。此外，若閣下升級授權軟體授權，或購買適用授權文書所列授權軟體授權，以跨級現有授權 (即增加功能，及 (或) 將其轉移到新的作業系統、硬體層或授權計量)，賽門鐵克一經得知閣下同意停止使用原有授權，將逕行核發適用授權文書。上述任何授權升級或跨級，均根據賽門鐵克政策提供，於訂購當時生效。除閣下購買的項目以及適用授權文書所載已獲賽門鐵克授權的項目之外，本授權許可協議並不另行授與閣下其他使用權。

7. 有限保證。

7.1. 媒體保證。若賽門鐵克以實體媒體提供閣下本授權軟體，賽門鐵克保證該等記錄本授權軟體之磁性媒體，在正常使用情況下，於交付閣下後的九十 (90) 日內不存任何瑕疵。在保證期內退給賽門鐵克的任何瑕疵媒體，賽門鐵克會免費為閣下更換。上述保證不適用於未經授權使用本授權軟體而致使授權軟體媒體出現瑕疵之情況。在賽門鐵克違反此項保證的情況下，上述為閣下的唯一補救措施。

7.2. 效能保證。賽門鐵克保證，本授權軟體在由賽門鐵克交付，且依據文件使用之情況下，於交付閣下後九十 (90) 日內，將大致符合文件所述之效能。若本授權軟體未符合此保證且閣下於九十 (90) 日保證期內通報賽門鐵克，賽門鐵克將依合理裁量，採取下列其中一項因應措施：(i) 修復本授權軟體，(ii) 以功能大致相同的軟體更換本授權軟體，或 (iii) 終止本授權許可協議，並退還閣下先前購買該不合規格授權軟體所支付之相關授權費用。以上保證不適用於

因意外、不當使用、未經授權維修、修改或增強，或誤用所造成的瑕疵。在賽門鐵克違反此項保證的情況下，上述為閣下的唯一補救措施。

8. 保證免責聲明。在適用法律最大許可範圍內，第 7.1 節及第 7.2

節所述之保證，為閣下獨有並取代所有其他明示或默示之保證，包括但不限於適售性、品質滿意度、適用於特定用途及未侵犯智慧財產權之默示保證。賽門鐵克並不保證或聲明本授權軟體、內容更新或升級版符合閣

下的需求，或本授權軟體、內容更新或升級版之操作或使用不會出現故障或完全無誤。閣下可能因各州/省及各國家規定不同而享有其他保證權利。

9. 責任限制。不論本協議所述之責任限制是否符合締約宗旨，賽門鐵克或其授權方、零售商、供應商或代理商得在適用法規最大許可範圍內免責於

購買更換或替代產品和服務之成本、喪失之獲利、喪失使用、資料之遺失或毀損、業務中斷、喪失生產、喪失收入、喪失標案、損失商譽、喪失預期之節餘或浪費管理人員及一般員工之工時；或

與本授權許可協議直接或間接相關之任何特殊、衍生、偶發或間接損害，即使已經事先告知賽門鐵克或其授權方、零售商、供應商、代理商等可能發生此等損害，本公司仍無責任。任何情況下，賽門鐵克所負責任，均不超過閣下購買本授權軟體之價格。本協議之條款並不排除或限制賽門鐵克因怠忽造成死亡或人身傷害所應負之責任，或其他依法不得排除或限制之責任。不論閣下是否接受本授權軟體、內容更新或升級版，以上免責條款和限制聲明均適用。

10. 維護/支援。依本授權許可協議，賽門鐵克無義務為本授權軟體提供維護/支援服務。購買本授權軟體維護/支援服務，須受賽門鐵克當時維護/支援政策之限制。

11. 軟體評估。若本授權軟體係提供作為評估之用，且閣下亦就此與賽門鐵克達成評估協議，則閣下即對本授權軟體享有該評估協議條款規定之評估權利。如果閣下未與賽門鐵克就本授權軟體達成評估協議，但已取得本授權軟體作為評估之用，則適用下列條款和條件。賽門鐵克授與閣下非專屬、暫時、免權利金、不得轉讓之授權，僅供內部非生產性評估使用本授權軟體。上述評估授權應於下列期限終止：(i)

若本授權軟體已預設評估期，則應於預設評估期結束日期終止，或 (ii) 若本授權軟體並未預設評估期，則應於閣下安裝本授權軟體後六十 (60) 日終止

(以下稱「評估期」)。本授權軟體不得轉讓，且軟體係「按原狀」提供，恕不由賽門鐵克提供任何形式的保證。閣下須自行負責採取適當的系統備份措施，以及其他防止檔案或資料遺失的預防措施。本授權軟體可能內含自動停用機制，在一定時間過後即發揮作用，禁止使用軟體。本授權軟體評估期屆滿之後，閣下應停止使用本授權軟體，並銷毀本授權軟體的所有複本。閣下評估本授權軟體之過程，本授權許可協議所有其他條款和條件，在其允許範圍內均適用之。

12. 美國政府限制權利。根據 FAR 12.212 定義，本授權軟體係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦授權軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦授權軟體或商業電腦授權軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄。美國政府僅可根據此授權許可協議條款對本授權軟體進行任何使用、修改、複製發行、執行、展示或披露。

13. 出口法規。閣下承認本授權軟體及相關技術資料和服務（以下統稱「受控技術」）可能受美國進出口法律（特別是出口管理條例（EAR））及進口或再出口受控技術之任何國家的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律，且不會在違反美國法律規定的情況下出口任何受控技術，亦不會在未取得必要的出口許可證或其他政府批准的情況下出口至任何禁止的國家、實體或個人。所有的賽門鐵克產品（包括受控技術），均被禁止出口或再出口至古巴、北韓、伊朗、敘利亞及蘇丹，以及受相關貿易制裁管轄的任何國家。閣下同意，閣下不會結合化學、生物或核子武器或能夠發送該等武器的飛彈、無人駕駛飛機或太空航行器等方面之應用而出口或出售任何受控技術。
14. 終止。閣下如違反本授權許可協議之任何條款，本協議即告終止。本協議一旦終止，閣下應立即停止使用本授權軟體，並銷毀所有複本。
15. 存續。本授權許可協議的下列規定在本授權許可協議終止之後仍然有效：定義、授權許可之限制及其他任何智慧財產的使用限制、擁有權/所有權、免責聲明、責任限制、美國政府限制權利、出口法規、存續以及一般條款。
16. 一般條款。
- 16.1. 轉讓。未經賽門鐵克事前書面同意，閣下不得透過合約、法律或其他方式，轉讓本授權許可協議授與閣下之全部或部分權利。
- 16.2. 適用法律之遵守。閣下完全負責並同意遵守與所使用之授權軟體相關之所有適用法律、規定和法規。
- 16.3. 稽核。賽門鐵克得選派閣下可合理接受之稽核人員，於發出合理通知之後，在正常營業時間檢查閣下之記錄與部署，以確認閣下確實依本授權許可協議及適用授權文書使用本授權軟體，但檢查頻率不得超過一年一次。賽門鐵克應負擔此類稽核之費用，但若稽核結果顯示閣下違規使用之製造商成交價 (MSRP) 價值，超過閣下依規定部署之 MSRP 價值百分之五 (5%)，則不在此限。在該情況下，除了為超額部署之授權軟體購買適當授權外，閣下應退還賽門鐵克該次稽核應支付稽核人員之合理實際費用。
- 16.4. 準據法；可分割性；棄權。若閣下位於北美或拉丁美洲，則本授權許可協議受美利堅合眾國加利福尼亞州法律管轄。若閣下位於中國，則本授權許可協議受中華人民共和國法律管轄。否則，本授權許可協議受英格蘭法律管轄。這類準據法不受「聯合國貨物銷售合同公約」所有規定（包括任何修正案）的約束，也不受衝突法律條文的管制。若發現本授權許可協議的任何條款部分或全部為非法或無法予以強制執行，該等條款仍應強制行使其最大程度的合法效力，且本授權許可協議之其餘條款仍具有完全之效力。因違反或是未履行本授權許可協議，而導致棄權時，並不構成對其他任何日後違反或未履行棄權。
- 16.5. 第三方程式。本授權軟體可能內含依開放原始碼或免費軟體授權許可取得的第三方軟體程式（以下稱「第三方程式」）。本授權許可協議並不影響該等開放原始碼授權或免費軟體授權賦予閣下的任何權利或義務。即使與該等授權許可之條款有所衝突，本授權許可協議規定之保證免責聲明與責任限制，仍適用於該等第三方程式。
- 16.6. 客戶服務。若閣下對本授權許可協議有任何疑問，或因任何理由欲聯絡賽門鐵克，請致函：(i) Symantec Enterprise Customer Care, 555 International Way, Springfield, Oregon 97477, U.S.A.，(ii) Symantec Enterprise Customer Care Center, PO BOX 5689, Dublin 15, Ireland，或 (iii) Symantec Enterprise Customer Care, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia。
- 16.7. 完整協議。本授權許可協議與適用授權文書，係閣下與賽門鐵克就本授權軟體所訂定的完整專屬協議，取代先前或同時間就標的物達成的其他口頭或書面通訊、建議及聲明。本授權許可協議優先於閣下發出之任何訂貨單、訂購文件、聲明稿、確認函或其他文件上的任何衝突或額外條款，即使閣下

已簽署並寄回亦同。本授權許可協議僅可透過與本授權許可協議同時或之後訂定的授權文書進行修改。

17. 其他條款和條件。除上述規定外，閣下對本授權軟體的使用適用以下條款和條件。

17.1 其他定義。

「伺服器」是指獨立式系統或個別電腦，該等系統或電腦透過共用網路基礎架構中的資源作為用戶端電腦的服務或資源提供者。伺服器可執行其他電腦或裝置適用之伺服器軟體。

「使用者」是指經被授權者授權使用及 (或) 受益於使用軟體之個人，或是實際使用產品或服務之任一部分的個人。

「裝置」是指單一電腦、平板電腦、手機或其他裝置：(i) 可在其上安裝授權及使用授權軟體，或 (ii) 使用其授權後可存取賽門鐵克託管的基礎架構，以註冊此類裝置來利用賽門鐵克服務進行管理。

17.2 其他使用權利和限制。

17.2.A 除非本授權許可協議中另有規定，否則閣下可依適用授權文書中載明閣下所獲授權軟體之授權類型，根據以下所載條款和條件使用授權軟體：

- 使用者授權。閣下可以將授權軟體最多用於適用之授權文書中指明之使用者數目。
- 伺服器授權。閣下可以將授權軟體最多用於適用之授權文書中指明之伺服器數目。
- 裝置授權。客戶可以將本服務最多用於適用之訂購授權方式中指明之裝置數目。

17.2.B 閣下可以使用授權軟體的使用者授權來保護一位使用者的多個端點裝置，前提是：(a)

所有此類端點裝置均應由閣下針對閣下的內部業務用途進行管理，且 (b) 每個使用者的獲授權端點裝置數目不得超過 5。閣下不得使用授權軟體來管理閣下之使用者的個人裝置，除非此類個人裝置已由閣下或將由閣下管理之使用者針對閣下的內部業務用途進行註冊。

17.2.C 閣下有責任為授權軟體購買正確類型的授權，以保護閣下的特定環境。閣下不得使用授權軟體的使用者授權來保護閣下環境中的伺服器，同樣地，閣下亦不得使用授權軟體的伺服器授權來保護閣下的個人使用者。

17.2.D 閣下必須擁有第 17.2.A 節中參考之授權軟體的每個實例 (實體或虛擬) 的授權，且必須滿足第 17.2.B 節規定的限定條件，即每個使用者最多允許使用五 (5) 個裝置。閣下建立軟體的「實例」：(i) 透過執行軟體的安裝程序；(ii) 透過複製現有實例；或 (iii) 若閣下的端點裝置係直接透過此類端點裝置與閣下伺服器之間的 API 通訊進行管理。對「授權軟體」的參考包含授權軟體的「實例」。

17.3 資料收集；資料保護法規。賽門鐵克可收集、保留、披露及使用與閣下所使用之授權軟體相關的特定資訊

(以下稱「收集的資料」)。收集的資料可能包括但不限於，關於閣下、閣下之裝置或系統，或閣下之軟體使用情況的個人識別資訊。賽門鐵克使用此類收集的資料來為閣下啟用、最佳化及提供授權軟體或維護/支援 (也可能交由協力廠商來執行) 以管理及履行其與閣下之間的授權許可協議，以及從整體上改進賽門鐵克的產品和服務，包括透過檢閱彙整資料以供統計分析。賽門鐵克可能會使用以電子方式收集之收集的資料來確認閣下對授權軟體的使用遵循閣下與賽門鐵克訂定之授權許可協議。如果閣下對授權軟體的使用未遵循閣下與賽門鐵克訂定之授權許可協議，賽門鐵克可能會行使其執行此類授權許可協議條款的權利，並且閣下對就閣下使用授權軟體超出閣下之授權權利的部分及時向賽門鐵克支付一切費用。安裝及 (或) 使用本授權軟體，即表示閣下同意允許賽門鐵克收集本節所述之收集的資料。請參閱賽門鐵克的產品隱私權聲明 (網址為 <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/>)，全面瞭解賽門鐵克從閣下或閣下之裝置收集、保留、披露及使用的資訊。請注意，使用本授權軟體可能受某些司法轄區之資料保護法律或法規的約束。閣下有責任確保自己根據此類法律或法規使用本授權軟體。



17.4 使用 Java 軟體。本授權軟體包含 Oracle Corporation 授權使用的 Java。閣下使用本授權軟體的 Java 部分 (以下稱「Java 軟體」) 受到下列附加條款之約束：

17.4.A Java 技術限制。閣下不得建立、修改已經以任何方式認定為 java、javax、sun 或 Oracle

於任何命名慣例命名中指定之類似慣例的類別、介面或子套件，不得變更該等類別、介面或子套件的行為，亦不得授權賽門鐵克的被授權者執行以上作業。倘若賽門鐵克建立其他的 API，其用途為：(a) 擴充 Java 環境的功能；以及 (b) 提供給第三方軟體開發者以開發叫用此類其他 API 的其他軟體，賽門鐵克必須立即向各界發佈此類

API 的詳盡規格，以便供所有開發者免費使用。

17.4.B 商標和標誌。本授權許可協議未授權閣下使用任何 Oracle America, Inc. 名稱、商標、服務標記、標誌或圖示。閣下承認 Oracle 擁有 Java 商標及所有 Java 相關商標、標誌及圖示，包括 Coffee Cup 和 Duke (以下稱「Java 標記」)，並同意：(a) 遵循<http://www.oracle.com/us/legal/third-party-trademarks/index.html> 中所述的 Java 商標準則；(b) 不從事任何損害或違背 Java 標記中的 Oracle 權利之事情；以及 (c) 協助 Oracle 保護上述權利，包括將賽門鐵克在任何 Java 標記中取得之任何權利指派給 Oracle。

17.4.C 原始程式碼。Java

軟體可能包含原始程式碼，除非明確授權用於其他用途，否則根據本授權許可協議的條款，該等原始程式碼僅供參考之用。除非依據本授權許可協議中條款明確提供，否則不得重新散布原始程式碼。

17.4.D 第三方程式碼。Java 軟體各部分適用之其他版權聲明和授權條款，均詳載於 THIRDPARTYLICENSEREADME.txt 檔案。

17.4.E 商業功能。針對任何商業或生產用途而使用「商業功能」，均需獲得 Oracle 分別授權始得為之。「商業功能」指 Java 軟體文件中指明之功能，該文件可從<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html> 取得。本授權許可協議概未授權任何使用 Java 軟體之「商業功能」的權利。

17.5 閣下須全權負責確保閣下對使用授權軟體進行的活動擁有足夠的權利、所有權和授權，包括但不限於使用授權軟體來開發及散布應用程式及 (或) 內容，並確保閣下的活動符合所有適用的第三方平台協議與需求。

GLB ENT EULA TEMPLATE v.1.0_ Symantec Endpoint Protection Cloud Service Software_03June2016