



Visão geral do Serviço

O Symantec™ Endpoint Protection Cloud (o “Serviço”) simplifica o processo de integração, gerenciamento e proteção de usuários e dados em qualquer Dispositivo. O Serviço conta com uma proteção proativa comprovada, configuração intuitiva baseada em políticas e recursos para que os Usuários registrem seus próprios Dispositivos, para ativar a proteção e o acesso corporativo nesses Dispositivos. Um console único com base na nuvem facilita o gerenciamento e a criação de relatórios.

Esta Descrição do Serviço, com todos os anexos incluídos para referência, faz parte de todos os contratos que incorporam esta Descrição do Serviço por referência (coletivamente, o "Contrato"), para os Serviços descritos aqui, fornecidos pela Symantec. Ao concordar com esta Descrição do Serviço, o Cliente estará concordando com os termos do EULA aplicáveis ao Software do Serviço do Symantec Endpoint Protection Cloud, aqui anexado como Anexo A. O uso do Serviço pelo Cliente, exclusivo ao Software do Serviço, é regido pelo Contrato e o uso do Software do Serviço é regido pelos termos do EULA, aqui incluídos como Anexo A.

Sumário

RECURSOS E FUNCIONALIDADES TÉCNICAS E COMERCIAIS	2
Recursos do Serviço	2
Responsabilidades do Cliente	3
Plataformas suportadas e requisitos técnicos	3
Assistência e suporte técnico	3
TERMOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO	5
Condições do Serviço	5
Comentários Opcionais.....	6
AVISO DE PRIVACIDADE DOS DADOS	6
DEFINIÇÕES	6
PROVA A: Contrato de licença do usuário final do software de serviço.....	8

RECURSOS E FUNCIONALIDADES TÉCNICAS E COMERCIAIS

Recursos do Serviço

- O Serviço tem como objetivo:
 - Proteger o Dispositivo contra todo malware detectado com base nos métodos conhecidos
 - Bloquear ataques maliciosos conhecidos da rede no Dispositivo
 - Proporcionar funcionalidade antiphishing disponível nos navegadores com suporte, o que bloqueará ataques de phishing suspeitos
 - Bloquear ou permitir o acesso de dispositivos de armazenamento USB, com base nas configurações do Cliente
 - Permitir que o Cliente acesse o Dispositivo de forma segura
 - Permitir que o Cliente forneça políticas de acesso para certos tipos de Dispositivos
 - Coletar e armazenar o inventário do Dispositivo
 - Fornecer perfis de Email aos Dispositivos registrados
- O cliente pode acessar o Symantec Security Cloud Console (“SSCC”) utilizando um login seguro, protegido por senha. O console permite que o Cliente configure e gereencie o Serviço, acesse relatórios e visualize os dados e as estatísticas quando estiverem disponíveis como parte do Serviço.
- Usando o SSCC, as políticas de segurança e acesso podem ser criadas e modificadas. Essas políticas então são aplicadas aos grupos com a política e impostas aos endpoints dentro de cada grupo.
- O Serviço é gerenciado 24 horas por dia, 7 dias por semana, e monitora a disponibilidade do hardware, a capacidade do serviço e a utilização dos recursos de rede. A conformidade dos níveis do serviço é monitorada regularmente no Serviço, e os ajustes são feitos conforme necessário.
- Relatórios para o Serviço estão disponíveis por meio do SSCC. Os relatórios poderão incluir eventos de atividades e/ou estatísticas. O Cliente poderá gerar relatórios por meio do console.
- Durante o período do contrato, todos os eventos podem ser visualizados e obtidos por download por meio do SSCC por noventa (90) dias, quando então esses logs serão excluídos automaticamente.
- O Serviço tem o objetivo de permitir que o Cliente implemente uma política que possa ser imposta ao usuário ou ao dispositivo, ou equivalente.
- As listas de palavras e as regras de modelos sugeridas, ou as políticas fornecidas pela Symantec, poderão conter palavras que podem ser consideradas ofensivas.
- A Symantec publicará a lista atual de sistemas operacionais com suporte para o agente e de navegadores com suporte para o SSCC.
- O Cliente poderá configurar o Serviço para enviar uma notificação automática aos destinatários de Email configurados, com base na regra de alertas, que pode ser configurada no SSCC. As notificações podem ser criadas, excluídas e personalizadas no SSCC.
- Caso o Serviço tenha sido adquirido com uma licença baseada em um prazo, o produto enviará um email aos Administradores para notificá-los das próximas datas de renovação do prazo. O Administrador pode configurar o sistema para não enviar esses emails caso não sejam bem-vindos.
- Na eventualidade de o provisionamento contínuo do Serviço ao Cliente comprometer a segurança do Serviço, incluindo, sem limitações, tentativas de atividades de hackers, ataques de negação de serviço, cartas-bomba ou outras atividades maliciosas dirigida aos domínios do Cliente ou originadas neles, o Cliente concorda que a Symantec pode temporariamente suspender o Serviço ao Cliente. Nesse caso, a Symantec informará o Cliente imediatamente e trabalhará com ele para resolver os problemas. A Symantec restabelecerá o Serviço após a remoção da ameaça à segurança.

PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO



- Caso o Serviço seja suspenso por qualquer motivo, a Symantec deverá reverter todas as alterações de configuração feitas no provisionamento do Serviço. Será responsabilidade do Cliente realizar todas as outras alterações necessárias à configuração, caso o Serviço seja restabelecido.
- Caso o Serviço seja encerrado por qualquer motivo, a conta do Cliente permanecerá aberta, porém, o Cliente não terá mais acesso ao Serviço.

Complementos do serviço

- **Gerenciamento de criptografia para o Symantec™ Endpoint Protection Cloud (“Complemento de Gerenciamento de Criptografia”)**

O complemento de gerenciamento de criptografia (i) gerencia a criptografia nativa nos Dispositivos registrados; e (ii) permite a recuperação das chaves de criptografia do Dispositivo em caso de senhas esquecidas. O complemento de gerenciamento de criptografia é licenciado para cada Usuário e é comprado separadamente do título do Core Service. A Symantec não será responsável ou responsabilizada pelos Clientes se a Criptografia nativa falhar em criptografar os dados do Cliente.

Responsabilidades do Cliente

A Symantec só poderá executar o Serviço se o Cliente fornecer as informações exigidas ou executar as ações exigidas. Se o Cliente não fornecer/executar de acordo com as responsabilidades abaixo, o desempenho da Symantec em relação ao Serviço poderá ficar atrasado, comprometido ou impedido, conforme descrito abaixo.

- Ativação da configuração: O Cliente deverá fornecer informações básicas de configuração da conta para que a Symantec possa começar a fornecer o Serviço.
- Equipe de atendimento ao cliente adequada: O Cliente deverá empregar funcionários capacitados para ajudar a Symantec a fornecer o Serviço, de acordo com solicitação viável da Symantec.
- Credenciais de renovação: Se aplicável, o Cliente deverá aplicar as credenciais de renovação fornecidas no Instrumento de Assinatura na administração da sua conta, para que continue a receber o Serviço ou para manter as informações da conta e os dados do Cliente que estarão disponíveis durante o período de duração do Serviço.
- Configurações do cliente e configurações padrão: O Cliente deve configurar os recursos do Serviço por meio do SSCC, se houver, ou então as configurações padrão serão aplicadas. Em alguns casos, as configurações padrão não existem e nenhum Serviço será fornecido até que o Cliente escolha uma configuração. A configuração e uso dos Serviços estão totalmente sob o controle do Cliente.
- A instalação do Software do Serviço poderá ser necessária para certos Dispositivos do usuário que recebem o Serviço.
- O Cliente deverá gerenciar o Software do Serviço no SSCC.
- O Cliente deverá gerenciar Dispositivos, políticas, alertas e relatórios e outras opções de configuração no SSCC.
- O Cliente deverá fazer todas as alterações de firewall necessárias para que o agente se comunique e realize suas operações com o Serviço.
- Licenças/certificados do Device Management: Alguns recursos exigem que o Cliente obtenha um certificado ou uma licença de um fornecedor de sistema operacional ("SO") ou fabricante de dispositivos para um gerenciamento específico do controle daquele SO ou Dispositivo. Os Clientes devem obter os certificados conforme descrito no Portal de serviço e então atualizar ou adicionar esses certificados ao Serviço para gerenciar os Dispositivos de maneira adequada e segura. Falha em obter o certificado ou em renovar um certificado existente e adicioná-lo ao Serviço pode impedir o gerenciamento, a atualização e a verificação de status dos Dispositivos.



- O Cliente é responsável por seus dados, e a Symantec não endossa nem tem controle sobre o que os usuários enviam pelo Serviço. O Cliente assume total responsabilidade por fazer backup e/ou proteger todos os dados em seu ambiente contra perda, danos ou destruição. O Cliente reconhece que foi avisado de que deveria fazer backup e/ou proteger todos os dados em seu ambiente contra perda, danos ou destruição. A menos que o contrário seja solicitado pelo Cliente no encerramento do Contrato, a Symantec excluirá todos os dados do Cliente (com exceção dos eventos) no ambiente da Symantec em até 30 (trinta) dias após o encerramento do Contrato.

Plataformas suportadas e requisitos técnicos

- As plataformas com suporte para o Serviço estão definidas em: (/ (em inglês) <http://www.symantec.com/unified-endpoint-protection-cloud-service/>)
- O Serviço inclui os seguintes componentes de serviço de software, mediante o pagamento das taxas aplicáveis: Agentes de segurança e gerenciamento, console de gerenciamento baseado na Internet e servidores de gerenciamento baseados na nuvem.

Assistência e suporte técnico

Assistência ao Cliente. A Symantec fornecerá a assistência abaixo como parte do Serviço durante o horário comercial local:

- Receber e processar pedidos para implementação do Serviço
- Receber e processar solicitações para fazer modificações permitidas nos recursos do Serviço; e
- Responder a perguntas sobre faturas e cobranças

Suporte técnico. O suporte técnico abaixo ("Suporte") está incluído no Serviço:

- Suporte disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudar o Cliente com a configuração dos recursos do Serviço e para resolver problemas relacionados ao Serviço.
- O fornecimento e a execução do Suporte estão sujeitos aos Termos de Suporte da Symantec. Todas as referências ao "Software" nos Termos de Suporte devem ser consideradas referências ao Serviço, conforme aplicáveis. Porém, todos os termos ou provisões contidos nos Termos do Suporte que sejam específicos ao software se aplicam somente ao Software do Serviço e não se aplicam ao suporte do Serviço em si.
- Sempre que um Cliente informar um problema, falha ou solicitar informações do Serviço à Symantec via telefone, Internet ou portal, o nível de prioridade da solicitação será determinado e atendido de acordo com as metas de resposta definidas na tabela abaixo:

GRAVIDADE DO PROBLEMA	ESSENTIAL SUPPORT (24 horas por dia, 7 dias por semana) METAS DE RESPOSTA APÓS O RECEBIMENTO DA SOLICITAÇÃO
------------------------------	--

<p>Gravidade 1: ocorreu um Problema para o qual não há uma solução alternativa que possa ser aplicada imediatamente em uma das seguintes situações: (i) o servidor de produção do Cliente ou outro sistema de grande importância está inativo ou teve uma perda substancial de serviço ou (ii) uma quantidade significativa de dados importantes do Cliente está em alto risco de perda ou corrompimento.</p>	em até 30 minutos
<p>Gravidade 2: Um Problema ocorreu, causando danos graves a uma funcionalidade importante. As operações do Cliente podem prosseguir de forma restrita, porém a produtividade poderá ser afetada em longo prazo.</p>	em até 2 horas
<p>Gravidade 3: problema ocorrido com efeitos adversos limitados para as operações comerciais do Cliente.</p>	até o mesmo horário no próximo dia útil
<p>Gravidade 4: um dos seguintes casos: um Problema que não causou efeitos colaterais às operações comerciais do Cliente ou uma sugestão de novos recursos ou aprimoramento relacionado ao Serviço ou ao Software do Serviço</p>	até o próximo dia útil. A Symantec recomenda que o Cliente envie a sugestão do Cliente para novos recursos ou aprimoramentos aos fóruns da Symantec

- Falhas resultantes de ações do Cliente ou que exijam ações de outros provedores de serviços estão fora do controle da Symantec e, como tal, são excluídas deste compromisso de Suporte.

Manutenção. A Symantec deve executar manutenções regulares. Os procedimentos abaixo se aplicam à manutenção:

- *Manutenção Planejada.* Para a Manutenção Planejada, a Symantec fará todo o esforço comercialmente razoável para fornecer ao Cliente notificações com sete (7) dias de antecedência via email, SMS ou conforme postagem no SSCC. Esses esforços serão usados pela Symantec para executar a Manutenção Planejada quando houver pouca atividade coletiva do cliente, no fuso horário em que a infraestrutura estiver localizada e somente em uma parte da rede (e não em toda a rede). Se possível, a Manutenção Planejada será realizada sem afetar o Serviço. Durante a Manutenção Planejada, o Serviço poderá ser direcionado para seções da infraestrutura que não estiverem incluídas na manutenção, a fim de minimizar a interrupção do Serviço.
- *Manutenção de Emergência.* Quando a Manutenção de Emergência for necessária e propensa a afetar o Serviço, a Symantec tentará informar as partes afetadas com antecedência, postando um alerta no SSCC em menos de (1) uma hora antes do início da Manutenção de Emergência.
- *Manutenção de Rotina.* A Symantec fará todo o esforço comercialmente razoável para executar a manutenção de rotina do SSCC quando houver pouca atividade coletiva do Cliente, a fim de minimizar a interrupção da disponibilidade do SSCC. O Cliente não receberá notificação prévia para essas atividades de manutenção de rotina.

TERMOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO

Condições do Serviço

PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO



- O Cliente deverá usar o Serviço de acordo com os termos e condições definidos abaixo para o tipo de Direito que o Cliente tenha recebido para o Serviço, conforme indicado no Instrumento de Assinatura aplicável, exceto conforme fornecido nesta Descrição do Serviço ou no EULA:

Licença de Usuário. O Cliente poderá usar o Serviço para o número máximo de Usuários indicado no Instrumento de Assinatura aplicável.

Licença do servidor. O Cliente poderá usar o Software para o número de Servidores indicado no Instrumento de Assinatura aplicável.

Licença do Dispositivo. O Cliente poderá usar o Serviço para o número máximo de Dispositivos indicado no Instrumento de Assinatura aplicável.

*Consulte a seção Definições abaixo para ver as definições de “Usuário”, “Servidor” e “Dispositivo”.

- O Cliente pode usar uma licença de Usuário do Serviço para proteger vários Dispositivos de endpoint de um Usuário OU usar uma licença de Dispositivo do Serviço para proteger um único Dispositivo de um Usuário/dispositivos compartilhados usados por muitos usuários, desde que: (a) todos esses Dispositivos de endpoint sejam gerenciados pelo Cliente para fins comerciais internos e (b) o número de Dispositivos de endpoint licenciados por Usuário não seja superior a cinco. O Cliente não poderá usar o Serviço para gerenciar Dispositivos pessoais dos Usuários do Cliente, a menos que esses Dispositivos pessoais tenham sido registrados pelo Cliente ou pelo Usuário para serem gerenciados pelo Cliente para fins de negócios internos do Cliente.
- O SSCC permite que políticas de acesso e de segurança sejam definidas no nível do usuário. Essas políticas serão aplicadas a qualquer Dispositivo registrado por determinado Usuário, e não devem exceder 5 Dispositivos por Usuário.
- O Cliente não deverá divulgar os resultados de nenhum teste de desempenho ou de outros testes relacionados ao Serviço a qualquer terceiro, sem o consentimento prévio, por escrito, da Symantec.
- O uso de todos os Componentes do Serviço, na forma de software, deverá ser regido pelo contrato de licença que acompanha o software. Se o Componente do Serviço não vier acompanhado de um EULA, ele será governado pelos termos e pelas condições em (<http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/eulas/b-hosted-service-component-eula-eng.pdf>). Quaisquer direitos ou obrigações adicionais em relação ao uso de tal Componente do Serviço deverão ser os definidos nesta Descrição de Serviço.
- Exceto conforme especificado na Descrição de Serviço, o Serviço (incluindo qualquer componente do Software do Serviço hospedado aqui fornecido) poderá usar código-fonte aberto e materiais de terceiros que estão sujeitos a uma licença separada. Consulte o Aviso para terceiros, se aplicável, em <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>
- A Symantec poderá atualizar o Serviço a qualquer momento a fim de manter a eficácia do Serviço.
- O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE O SERVIÇO PODERÁ SER REALIZADO TOTAL OU PARCIALMENTE NOS ESTADOS UNIDOS

Comentários Opcionais

- O Serviço deverá conter um recurso de comentário voluntário, que permite ao Cliente fornecer comentários relacionados ao Serviço. Ao fornecer esses comentários, o Cliente concede à Symantec, de acordo com os seus direitos de propriedade intelectual, uma licença mundial, livre de royalties, irrevogável e não exclusiva, com direito de sublicenciar aos licenciados e clientes da Symantec os direitos para uso e divulgação dos comentários da maneira escolhida pela Symantec, além dos direitos de exibição, execução, cópia, criação, encomenda, uso, venda e descarte de produtos da Symantec e de seus licenciados que incorporem tais comentários de qualquer maneira e em qualquer meio escolhido pela Symantec ou seus sublicenciados, sem referência ou obrigação ao Cliente. O uso do Serviço pelo Cliente não exige que ele forneça comentários e o uso do recurso de comentários é totalmente voluntário.
- As solicitações de aprimoramento que forem aplicáveis à maioria dos clientes serão avaliadas para aceitação ou rejeição e

PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO

priorizadas pela equipe de desenvolvimento da Symantec em versões futuras.

AVISO DE PRIVACIDADE DOS DADOS

- O Serviço utiliza a funcionalidade LiveUpdate. Para o recurso do LiveUpdate, consulte o aviso de privacidade do LiveUpdate, disponível em <http://www.symantec.com/about/profile/policies/luprivacy.jsp>
- Em relação ao uso do Serviço pelo Cliente, a Symantec poderá coletar, reter, divulgar e utilizar certas informações (“Dados Coletados”). Os Dados Coletados podem incluir, entre outros, informações que identificam pessoalmente o Cliente, seus dispositivos ou sistemas ou o uso do software pelo Cliente. A Symantec usa esses Dados Coletados para ativar, otimizar e fornecer o Serviço ou Suporte ao Cliente (e pode envolver terceiros em tais ações), para administrar e aplicar o contrato de licença com Você, e aprimorar os produtos e os serviços da Symantec em geral, inclusive por meio da revisão de dados agregados para análises estatísticas. Ao usar o Serviço, o Cliente concorda em permitir que a Symantec colete os Dados Coletados descritos nesta seção. Consulte os avisos de privacidade dos produtos da Symantec em <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> para poder compreender de maneira completa quais informações a Symantec coleta, retém, divulga e utiliza do Cliente ou dos Dispositivos do Cliente. Observe que o uso do Serviço em determinadas jurisdições poderá estar sujeito a leis de proteção de dados ou regulamentações. O Cliente é responsável por garantir que o seu uso do Serviço cumpra essas leis ou regulamentações.

DEFINIÇÕES

Os termos em letra maiúscula usados nesta Descrição do Serviço, e que não estiverem definidos no Contrato ou nesta Descrição do Serviço, têm o significado abaixo:

- **“Administrador”** significa um Usuário do Cliente com autorização para gerenciar o Serviço em nome do Cliente. Os administradores poderão gerenciar todo o Serviço ou parte dele, conforme designado pelo Cliente.
- **“Dia Útil”** significa um dia durante a semana comercial padrão do país no qual o Software do Serviço do cliente estiver instalado.
- **“Dispositivo”** significa um único computador, tablet, telefone celular ou outro dispositivo: (i) no qual o licenciado possa instalar e usar o Software do Serviço; ou (ii) com o qual o licenciado possa acessar a infraestrutura da Symantec para registrar o dispositivo para gerenciamento pelo Serviço.
- **“Email”** significa uma mensagem SMTP de entrada ou saída que passa pelo Serviço.
- **“Manutenção de Emergência”** significa períodos de manutenção não programados durante os quais o Serviço poderá ser interrompido ou impedido devido a não disponibilidade da Infraestrutura do Serviço, para a qual a Symantec poderá não estar preparada e na qual uma falha na realização da manutenção pode representar um impacto negativo para o Cliente.
- **“Contrato de Licença do Usuário Final (EULA)”** são os termos e condições que acompanham o Software (conforme definido abaixo).
- **“Infraestrutura”** significa qualquer tecnologia do licenciador ou da Symantec e a propriedade intelectual usada para fornecer os Serviços.
- **“Cobrança Mensal”** refere-se à cobrança mensal concernente ao Serviço afetado, conforme definido no Contrato.
- **“Criptografia nativa”** significa criptografia oferecida pelo Microsoft (BitLocker) e pelo SO Apple Mac (FileVault).
- **“Próximo Dia Útil”** significa o dia útil imediatamente após o envio de um problema à Symantec pelo Cliente para obter assistência.
- **“Manutenção Planejada”** são os períodos de manutenção agendados, durante os quais o Serviço pode ser interrompido ou impedido devido à indisponibilidade da Infraestrutura do Serviço.
- **“Problema”** significa uma dúvida técnica ou um problema técnico que o Cliente pode ter em relação ao desempenho do Serviço ou do Software do Serviço.

PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO

- **“Servidor”** significa um sistema autônomo ou um computador individual que atua como um provedor de serviços ou de recursos para computadores-cliente por meio do compartilhamento de recursos dentro da infraestrutura da rede. Um Servidor pode executar um software de servidor para outros computadores ou Dispositivos.
- **“Componente do Serviço”** refere-se a certos softwares de capacitação, periféricos de hardware e documentação associada, que podem ser fornecidos separadamente pela Symantec como parte incidental de um Serviço.
- **“Software do Serviço”** significa o Software (definido abaixo), conforme poderá ser requisitado por um Serviço, e que deverá ser instalado em cada computador do Cliente, para que possa receber o Serviço. O Software do Serviço inclui o Software e a documentação associada, que podem ser fornecidos separadamente pela Symantec, como parte do Serviço.
- **“Software”** significa cada programa de software da Symantec ou do licenciador, em formato de código do objeto, licenciado ao Cliente pela Symantec e controlado pelos termos que acompanham o EULA ou esta Descrição de Serviço, conforme aplicável, incluindo sem limitações novas versões ou atualizações, conforme aqui fornecido.
- **“Instrumento de Assinatura”** significa um ou mais dos documentos aplicáveis, que define ainda mais os direitos e as obrigações relacionados ao Serviço: um certificado da Symantec ou documento semelhante emitido pela Symantec ou um contrato por escrito entre o Cliente e a Symantec, que acompanha, precede ou segue o Serviço.
- **“Termos de suporte”** significa a Política de Suporte Técnico Corporativo da Symantec e outras políticas de suporte que podem ser revisadas e atualizadas pela Symantec periodicamente, sem aviso prévio ao Cliente. Consulte www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp para ver cópias dessas políticas, especificamente https://support.symantec.com/content/dam/Enterprise%20Support/Terms/Enterprise_Technical_Support_Policy.pdf para ver a Política de Suporte Técnico para Empresas e <https://support.symantec.com/content/dam/Enterprise%20Support/Terms/Symantec-Enterprise-Technical-Support-Handbook.pdf> para ver o Guia de Suporte Técnico para Empresas.
- **“Usuário”** significa um indivíduo autorizado pelo Cliente para usar e/ou aproveitar os benefícios do uso do Serviço ou que já utiliza qualquer parte do Serviço.
- **“Solução Alternativa”** significa uma solução temporária para um problema conhecido, visando minimizar o efeito de um problema, e pode incluir modificações específicas ao Software para lidar com problemas críticos (também chamados de hotfixes). Em alguns casos, a Symantec não consegue tomar outras ações corretivas e a solução temporária será considerada final.

FIM DA DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Prova A

EULA para Software de serviço para o Symantec Endpoint Protection Cloud

CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DA SYMANTEC

A SYMANTEC CORPORATION E/OU SUAS AFILIADAS (“SYMANTEC”) CONCORDAM EM LICENCIAR O SOFTWARE LICENCIADO A VOCÊ ENQUANTO PESSOA FÍSICA OU PESSOA JURÍDICA QUE UTILIZARÁ O SOFTWARE LICENCIADO (DORAVANTE DENOMINADO “VOCÊ” OU “SEU/SUA”) UNICAMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE SEJAM ACEITOS TODOS OS TERMOS DESTES CONTRATO DE LICENÇA (“CONTRATO DE LICENÇA”). LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E AS CONDIÇÕES DESTES CONTRATO DE LICENÇA ANTES DE USAR O SOFTWARE LICENCIADO. ESTE É UM CONTRATO LEGAL E EXECUTÁVEL CELEBRADO ENTRE VOCÊ E A SYMANTEC. AO ABRIR O PACOTE DE SOFTWARE LICENCIADO, ROMPER O LACRE, CLICAR NO BOTÃO "CONCORDO" OU "SIM" OU DE ALGUMA OUTRA FORMA INDICAR O CONSENTIMENTO ELETRONICAMENTE, CARREGANDO OU USANDO O SOFTWARE LICENCIADO, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E AS CONDIÇÕES DESTES CONTRATO DE LICENÇA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CLIQUE NO BOTÃO “NÃO CONCORDO” OU “NÃO”, OU INDIQUE SUA RECUSA DE ALGUMA FORMA E NÃO UTILIZE MAIS O SOFTWARE LICENCIADO. A MENOS QUE SEJA DEFINIDO AQUI DE OUTRA FORMA, OS TERMOS EM LETRAS MAIÚSCULAS TERÃO O SIGNIFICADO ESTABELECIDO NA SEÇÃO "DEFINIÇÕES" DESTES CONTRATO DE LICENÇA, E TAIS TERMOS EM MAIÚSCULAS PODEM SER USADOS NO SINGULAR OU NO PLURAL, CONFORME EXIGIDO PELO CONTEXTO.

1. DEFINIÇÕES.

“**Atualizações de Conteúdo**” indicam conteúdos usados por certos produtos da Symantec que são atualizados periodicamente, incluindo, mas não se limitando a: definições atualizadas de antispymware para produtos antispymware; regras antispam atualizadas para produtos antispam; definições de vírus atualizadas para produtos antivírus e crimeware; listas de URL atualizadas para filtragem de conteúdo e produtos antiphishing; regras de firewall atualizadas para produtos de firewall; dados atualizados de detecção de intrusões para produtos de detecção de intrusões; listas atualizadas de páginas autenticadas da Web para produtos de autenticação de sites; regras atualizadas de conformidade com as políticas para produtos de conformidade com as políticas; e assinaturas de vulnerabilidades atualizadas para produtos de avaliação de vulnerabilidade.

“**Documentação**” significa a documentação do usuário que a Symantec fornece com o Software Licenciado.

“**Instrumento de Licença**” refere-se a um ou mais dos seguintes documentos aplicáveis que define ainda mais Seus direitos de licença ao Software Licenciado: um certificado de licença da Symantec ou um documento de licença semelhante emitido pela Symantec, ou ainda um acordo por escrito entre Você e a Symantec, que acompanha, precede ou segue este Contrato de Licença.

“**Software Licenciado**” é o produto de software da Symantec, na forma de código de objeto, que acompanha este Contrato de Licença, abrangendo toda a Documentação incluída ou fornecida para uso com tal software ou que acompanha este Contrato de Licença.

“**Certificado de Suporte**” significa o certificado enviado pela Symantec confirmando a Sua compra do suporte ou da manutenção da Symantec aplicável ao Software Licenciado.

“**Upgrade**” são todas as versões do Software Licenciado que foram lançadas e que substituem a versão anterior do Software Licenciado na lista de preços da Symantec conforme as políticas de upgrade vigentes da Symantec.

“**Nível de Uso**” significa o modelo ou medidor de uso de licenças (que pode incluir limitações de sistemas operacionais, sistemas de hardware, aplicativos ou camadas do computador, se aplicáveis) pelo qual a Symantec avalia, determina o preço e licencia o direito de uso do Software Licenciado, em vigor no momento em que o pedido é feito para tal Software Licenciado, conforme indicado neste Contrato de Licença e no Instrumento de Licença aplicável.

2. CONCESSÃO DE LICENÇA. Sujeito à Sua conformidade com os termos e as condições deste Contrato de Licença, a Symantec concede a Você os seguintes direitos: (i) uma licença não exclusiva e não transferível (exceto quando determinado o contrário na Seção 16.1) para o uso do Software Licenciado somente como suporte às Suas transações comerciais internas nos volumes e Níveis de Uso descritos neste Contrato de Licença e no Instrumento de Licença aplicável; e (ii) o direito de fazer uma única cópia não instalada do Software Licenciado para fins de arquivamento, a qual Você poderá usar e instalar para fins de recuperação após desastres (por exemplo, se a primeira instalação do Software Licenciado se tornar indisponível para uso).

PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO



2.1 PERÍODO. O período da licença do Software Licenciado concedido sob este Contrato de Licença deverá ser perpétuo (sujeito à Seção 14) salvo indicação contrária na Seção 17, ou a menos que Você tenha obtido o Software Licenciado por um período não perpétuo, como uma assinatura ou licença baseada em prazo pelo período de tempo indicado no Instrumento de Licença aplicável. Caso tenha obtido o Software Licenciado por período não vitalício, Seus direitos de uso de tal Software Licenciado devem terminar na data de encerramento aplicável conforme indicado no Instrumento de Licença e Você deve interromper o uso do Software Licenciado conforme a data de encerramento aplicável.

3. RESTRIÇÕES DA LICENÇA. Você não poderá, sem o consentimento prévio e por escrito da Symantec, conduzir, causar nem permitir: (i) uso, cópia, modificação, aluguel, sublocação, sublicença ou transferência do Software Licenciado, exceto como determinado expressamente por este Contrato de Licença; (ii) criação de qualquer trabalho derivativo baseado no Software Licenciado; (iii) engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do Software Licenciado (com a exceção de que Você poderá descompilar o Software Licenciado para fins de interoperabilidade somente na extensão permitida e sujeita à estrita conformidade sob a lei aplicável); (iv) uso do Software Licenciado associado a um bureau de serviços, gerenciamento de instalações, timeshare, provedor de serviços ou atividades semelhantes onde Você opera ou usa o Software Licenciado para o benefício de terceiros; (v) uso do Software Licenciado por outra parte que não seja Você; (vi) uso de uma versão posterior do Software Licenciado diferente da versão que acompanha este Contrato de Licença, a menos que Você tenha adquirido o direito de uso de tal versão separadamente por meio de um Instrumento de Licença ou Certificado de Suporte; (vii) uso do Software Licenciado acima da quantidade e do Nível de Uso que foi licenciado a Você sob este Contrato de Licença ou o Instrumento de Licença aplicável.

4. PROPRIEDADE/TITULARIDADE. O Software Licenciado é propriedade da Symantec ou de seus licenciadores e está protegido pela lei de copyright. A Symantec e seus licenciadores retêm todo e qualquer direito, titularidade e interesse no e ao Software Licenciado, incluindo todas as cópias, melhorias, aprimoramentos, modificações e trabalhos derivados do Software Licenciado. Seus direitos de uso do Software Licenciado serão limitados aos concedidos expressamente neste Contrato de Licença. Todos os direitos não concedidos expressamente a Você são retidos pela Symantec e/ou seus licenciadores.

5. ATUALIZAÇÕES DE CONTEÚDO. Se Você adquirir manutenção ou suporte da Symantec que consista em Atualizações de Conteúdo ou inclua Atualizações de Conteúdo, conforme indicado no Seu Certificado de Suporte, será concedido a Você o direito de uso, como parte do Software Licenciado, dessas Atualizações de Conteúdo quando forem disponibilizadas aos usuários finais da Symantec que tiverem adquirido essas ofertas de manutenção ou suporte durante o período indicado no Certificado de Suporte aplicável. Este Contrato de Licença não permite que Você obtenha e use Atualizações de Conteúdo.

6. UPGRADES/CROSSGRADES. A Symantec reserva-se o direito de exigir que todos os upgrades (se houver) do Software Licenciado sejam obtidos somente em uma quantidade igual ao número indicado no Instrumento de Licença aplicável. O upgrade de uma licença existente não deve ser considerado para fins de aumento do número de licenças que Você está autorizado a usar. Além disso, se Você fizer o upgrade de uma licença do Software Licenciado ou adquirir uma licença do Software Licenciado listada no Instrumento de Licença aplicável para fazer o crossgrade de uma licença existente (ou seja, para aumentar sua funcionalidade e/ou transferi-la para um novo sistema operacional, camada de hardware ou medidor de licenciamento), então a Symantec emitirá o Instrumento Licenciado aplicável desde que fique claro que Você concorda em interromper o uso da licença original. Esse upgrade ou crossgrade de licença é fornecido de acordo com as políticas da Symantec em vigor no momento do pedido. Este Contrato de Licença não concede separadamente a Você direito a licenças adicionais além daquelas que Você adquiriu e que foram autorizadas pela Symantec conforme indicado no Instrumento de Licença aplicável.

7. GARANTIA LIMITADA.

7.1. GARANTIA DA MÍDIA. Se a Symantec fornecer o Software Licenciado a Você em mídia tangível, a Symantec garante que a mídia magnética na qual o Software Licenciado foi gravado não terá defeitos, se usada normalmente, por um período de 90 (noventa) dias a partir da data de entrega. A Symantec substituirá todas as mídias defeituosas devolvidas à Symantec dentro do prazo da garantia sem nenhum custo para Você. A garantia acima será inaplicável caso a mídia do Software Licenciado se torne defeituosa devido ao uso não autorizado do Software Licenciado. **O EXPOSTO ACIMA É SUA ÚNICA E EXCLUSIVA MEDIDA PARA A VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA PELA SYMANTEC.**

7.2. GARANTIA DE DESEMPENHO. A Symantec garante que o Software Licenciado, conforme fornecido pela Symantec e quando usado de acordo com a Documentação, estará substancialmente em conformidade com a Documentação por um período de 90 (noventa) dias a partir da entrega. Se o Software Licenciado não estiver em conformidade com esta garantia e essa não conformidade for relatada por Você à Symantec dentro do período de garantia de 90 (noventa) dias, a Symantec tomará uma das ações a seguir, a critério razoável da própria Symantec: (i) corrigirá o Software Licenciado, (ii) substituirá o Software Licenciado por software que contenha as mesmas funcionalidades ou (iii) rescindirá este Contrato de Licença e reembolsará as taxas de licença relevantes pagas pelo Software Licenciado que não esteja em conformidade. A garantia acima especificamente exclui defeitos

PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO

que resultarem de acidentes, violações, reparos, modificações ou aprimoramentos não autorizados ou aplicações inadequadas. **O EXPOSTO ACIMA É SUA ÚNICA E EXCLUSIVA MEDIDA PARA A VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA PELA SYMANTEC.**

8. ISENÇÕES DE GARANTIA. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, AS GARANTIAS ESPECIFICADAS NAS SEÇÕES 7.1 E 7.2 SÃO SUAS GARANTIAS EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E A NÃO INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. A SYMANTEC NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA OU DECLARAÇÃO DE QUE O SOFTWARE LICENCIADO, AS ATUALIZAÇÕES DE CONTEÚDO OU OS UPGRADES ATENDERÃO A SEUS REQUISITOS OU QUE A OPERAÇÃO OU O USO DO SOFTWARE LICENCIADO, DAS ATUALIZAÇÕES DE CONTEÚDO E DOS UPGRADES NÃO SERÃO INTERROMPIDOS OU NÃO CONTERÃO ERROS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS DE GARANTIA, QUE VARIAM DE ACORDO COM CADA ESTADO E PAÍS.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E SEM RESTRIÇÕES DEVIDO A QUALQUER MEDIDA DEFINIDA NESTE DOCUMENTO QUE NÃO CUMpra SUA FINALIDADE BÁSICA, DE MODO ALGUM A SYMANTEC OU SEUS LICENCIADORES, REVENDEDORES, FORNECEDORES OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR VOCÊ POR (i) QUALQUER CUSTO DE COMPRA DE PRODUTOS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS, PERDA DE PRODUÇÃO, PERDA DE RECEITA, PERDA DE CONTRATOS, PERDA DE BOA FÉ OU DE ECONOMIAS PREVISTAS OU TEMPO DESPERDIÇADO DE FUNCIONÁRIOS OU NO GERENCIAMENTO; OU (ii) QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS, SEJAM ELES DERIVADOS DIRETA OU INDIRETAMENTE DESTA CONTRATO DE LICENÇA, MESMO QUE A SYMANTEC OU SEUS LICENCIADORES, REVENDEDORES, FORNECEDORES OU AGENTES TENHAM SIDO ALERTADOS SOBRE A POSSÍVEL OCORRÊNCIA DESSES DANOS. EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC ULTRAPASSARÁ O PREÇO PAGO PELO SOFTWARE LICENCIADO QUE DEU ORIGEM À REIVINDICAÇÃO. NADA QUE ESTEJA CONTIDO NESTE CONTRATO DEVERÁ EXCLUIR OU LIMITAR A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC PARA COM VOCÊ POR MORTE OU DANOS PESSOAIS DECORRENTES DE NEGLIGÊNCIA OU COM RELAÇÃO A QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA POR LEI. AS ISENÇÕES E LIMITAÇÕES DEFINIDAS ACIMA SERÃO APLICÁVEIS INDEPENDENTEMENTE DE VOCÊ ACEITAR OU NÃO O SOFTWARE LICENCIADO, AS ATUALIZAÇÕES DE CONTEÚDO OU OS UPGRADES.

10. MANUTENÇÃO/SUORTE. Este Contrato de Licença não obriga a Symantec a fornecer manutenção ou suporte para o Software Licenciado. Todo suporte ou manutenção adquirido para o Software Licenciado está sujeito às políticas então vigentes de suporte/manutenção da Symantec.

11. AVALIAÇÃO DO SOFTWARE. Se o Software Licenciado for fornecido a Você para fins de avaliação e Você tiver um contrato de avaliação do Software Licenciado com a Symantec, Seus direitos de avaliação do Software Licenciado serão de acordo com os termos desse contrato de avaliação. Caso Você não tenha um contrato de avaliação do Software Licenciado com a Symantec e o Software Licenciado seja fornecido a Você para fins de avaliação, os termos e condições a seguir serão aplicados. A Symantec concede a Você uma licença não exclusiva, temporária, sem royalties, intransferível para usar o Software Licenciado somente para avaliação interna e não relacionada à produção. Essa licença de avaliação será encerrada (i) na data final do período de avaliação predeterminado, se houver um período de avaliação predeterminado no Software Licenciado ou (ii) sessenta (60) dias a partir da data da Sua instalação inicial do Software Licenciado, se não houver um período de avaliação predeterminado no Software Licenciado ("Período de Avaliação"). O Software Licenciado não pode ser transferido e é fornecido "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" sem garantia de nenhum tipo. Você é o único responsável por tomar as medidas adequadas para fazer backup do Seu sistema e por tomar outras medidas para impedir a perda de arquivos ou dados. O Software Licenciado pode conter um mecanismo automático de desativação que impede seu uso após um determinado período. Ao expirar o Período de Avaliação do Software Licenciado, Você interromperá o uso do Software Licenciado e destruirá todas as cópias do Software Licenciado. Caso contrário, todos os demais termos e condições deste Contrato de Licença serão aplicados à Sua avaliação do Software Licenciado conforme permitido aqui.

12. DIREITOS RESTRITOS AO GOVERNO DOS EUA O Software Licenciado é considerado software comercial conforme definido na FAR 12.212 e está sujeito a direitos restritos conforme definido na FAR, seção 52.227-19 "Software Comercial Licenciado para Computadores - Direitos Restritos" e na DFARS 227.7202, "Direitos sobre Software Comercial Licenciado ou Documentação do Software Comercial Licenciado", conforme aplicável, e quaisquer regulamentações subsequentes. Qualquer uso, modificação, versão de reprodução, desempenho, exibição ou divulgação do Software Licenciado pelo governo dos Estados Unidos só será feito conforme os termos e condições deste Contrato de Licença.

PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO

13. REGULAMENTAÇÕES SOBRE EXPORTAÇÃO. Você reconhece que o Software Licenciado e os respectivos dados e serviços técnicos (coletivamente denominados "Tecnologia Controlada") estão sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente às Regulamentações da Administração de Exportações (EAR, Export Administration Regulations) dos EUA, bem como às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada seja importada ou reexportada. Você concorda em cumprir todas as leis relevantes e em não exportar qualquer Tecnologia Controlada que transgrida as leis dos Estados Unidos para qualquer país, entidade ou pessoa proibida, para a qual seja necessária uma licença de exportação ou outra aprovação do governo. É proibida a exportação ou reexportação de todos os produtos da Symantec, inclusive da Tecnologia Controlada para Cuba, Coreia do Norte, Irã, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes. Você concorda através deste contrato em não exportar ou vender nenhuma Tecnologia Controlada para uso associado a armas químicas, biológicas ou nucleares, ou mísseis, aviões de controle remoto ou veículos de lançamento espacial capazes de transportar tais armas.

14. RESCISÃO. Este Contrato de Licença será rescindido se Você violar qualquer condição nele contida. Após a rescisão, Você deverá interromper imediatamente o uso e destruir todas as cópias do Software Licenciado.

15. SOBREVIVÊNCIA. As seguintes disposições deste Contrato de Licença permanecerão válidas em caso de rescisão deste Contrato de Licença: Definições, Restrições da Licença e qualquer outra restrição sobre uso da propriedade intelectual, Propriedade/Titularidade, Isenção de Garantia, Limitação de Responsabilidade, Direitos Restritos ao Governo dos EUA, Regulamentações sobre Exportação, Sobrevivência e Informações Gerais.

16. INFORMAÇÕES GERAIS

16.1. CESSÃO. Você não poderá ceder os direitos aqui concedidos ou este Contrato de Licença, como um todo ou em parte, seja por operação de contrato, lei ou qualquer outro meio, sem o consentimento expresso prévio e por escrito da Symantec.

16.2. CONFORMIDADE COM A LEI APLICÁVEL. Você é o único responsável por cumprir e Você concorda em cumprir todas as regras, leis e regulamentações aplicáveis associadas ao Seu uso do Software Licenciado.

16.3. AUDITORIA. Um auditor selecionado pela Symantec e aceito por Você pode, mediante notificação razoável e durante o horário comercial, porém com frequência não maior que uma vez por ano, inspecionar Seus registros e implementações para confirmar que o uso que Você faz do Software Licenciado está em conformidade com este Contrato de Licença e com o Instrumento de Licença aplicável. A Symantec deverá arcar com os custos dessas auditorias, exceto quando a auditoria demonstrar que o Preço de Revenda Sugerido pelo Fabricante (MSRP) para o Seu uso fora da conformidade ultrapassa cinco por cento (5%) do valor total do MSRP para as Suas implementações em conformidade. Nesse caso, além de adquirir as licenças apropriadas para todos os Softwares Licenciados com excesso de implementações, Você deverá reembolsar a Symantec pelos honorários do auditor referentes a tal auditoria.

16.4. LEIS APLICÁVEIS; GRAVIDADE; RENÚNCIA. Se você estiver na América do Norte ou na América Latina, este Contrato de Licença será regido pelas leis do estado da Califórnia, Estados Unidos da América. Se Você estiver na China, este Contrato de Licença será regido pelas leis da República Popular da China. Caso contrário, este Contrato de Licença será regido pelas leis da Inglaterra. As leis aplicáveis excluem qualquer disposição da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda de Mercadorias, incluindo quaisquer emendas, e não levam em conta princípios de conflitos entre leis. Se qualquer cláusula deste Contrato de Licença for considerada parcial ou totalmente ilegal ou inaplicável, tais cláusulas deverão ser aplicadas na extensão máxima permitida e as demais cláusulas deste Contrato de Licença deverão permanecer efetivas em sua totalidade. Uma renúncia dos direitos decorrentes de qualquer violação ou descumprimento nos termos deste Contrato de Licença não constituirá uma renúncia dos direitos decorrentes de outra violação ou descumprimento subsequente.

16.5. PROGRAMAS DE TERCEIROS. Este Software Licenciado pode conter programas de software de terceiros ("Programas de Terceiros") que são disponibilizados em licenças de software gratuito ou de código-fonte aberto. Este Contrato de Licença não altera nenhum direito ou obrigação que Você possa ter segundo os termos destas licenças de software gratuito ou de código-fonte aberto. Entretanto, havendo qualquer disposição contrária contida em tais licenças, as disposições de isenção de garantia e limitação de responsabilidade deste Contrato de Licença se aplicarão a tais Programas de Terceiros.

16.6. ATENDIMENTO AO CLIENTE. Se Você tiver alguma dúvida sobre este Contrato de Licença ou se desejar entrar em contato com a Symantec por qualquer motivo, escreva para: (i) Symantec Enterprise Customer Care, 555 International Way, Springfield, Oregon 97477, E.U.A., (ii) Symantec Enterprise Customer Care Center, PO BOX 5689, Dublin 15, Irlanda ou (iii) Symantec Enterprise Customer Care, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Austrália.

CONTRATO INTEGRAL. Este Contrato de Licença e qualquer Instrumento de Licença relacionado constituem o contrato completo e exclusivo entre Você e a **PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO**

Symantec com relação ao Software Licenciado e substituem todas as comunicações, propostas e representações orais ou escritas, contemporâneas ou anteriores, com relação ao seu conteúdo específico. Este Contrato de Licença prevalece sobre quaisquer termos adicionais ou conflitantes de qualquer pedido de compra, documento de pedido, reconhecimento, confirmação ou outro documento emitido por Você, mesmo se assinado e devolvido. Este Contrato de Licença só poderá ser modificado por um Instrumento de Licença que acompanhe ou siga este Contrato de Licença.

17. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS. O uso deste Software Licenciado está sujeito aos termos e condições abaixo, além dos definidos acima.

17.1 DEFINIÇÕES ADICIONAIS.

“**Servidor**” significa um sistema autônomo ou um computador individual que atua como um provedor de serviços ou de recursos para computadores-cliente por meio do compartilhamento de recursos dentro da infraestrutura da rede. Um Servidor pode executar um software de servidor para outros computadores ou dispositivos.

“**Usuário**” significa um indivíduo autorizado pelo licenciado a usar e/ou obter benefícios do uso do software, ou a pessoa que efetivamente usa qualquer parte do produto ou serviço.

“**Dispositivo**” significa um único computador, tablet, telefone celular ou outro dispositivo: (i) no qual o licenciado possa instalar e usar o Software Licenciado; ou (ii) com o qual o licenciado possa acessar a infraestrutura hospedada da Symantec para registrar o dispositivo para gerenciamento por um serviço da Symantec.

17.2 DIREITOS E LIMITAÇÕES DE USO ADICIONAIS.

17.2.A Você pode usar o Software Licenciado de acordo com os termos e condições estipulados abaixo para o tipo de licença que Você recebeu para o Software Licenciado, conforme indicado nos Instrumentos de Licença aplicáveis, exceto se disposto em contrário neste Contrato de Licença:

- Licença de Usuário. Você pode usar o Software Licenciado para o número máximo de Usuários indicado no Instrumento de Licença aplicável.
- Licença do servidor. Você pode usar o Software Licenciado para até o número de Servidores indicado no Instrumento de Licença aplicável.
- Licença do Dispositivo. O Cliente poderá usar o Serviço para o número máximo de Dispositivos indicado no Instrumento de Assinatura aplicável.

17.2.B Você poderá usar uma Licença de Usuário do Software Licenciado para proteger vários Dispositivos de endpoint de um Usuário, desde que: (a) todos esses Dispositivos de endpoint sejam gerenciados por Você para Seus fins comerciais internos e (b) o número de Dispositivos de endpoint licenciados por Usuário não seja superior a cinco. Você não pode usar o Software Licenciado para gerenciar os dispositivos pessoais do seu Usuário, a menos que tais dispositivos pessoais tenham sido registrados por Você ou pelo Usuário para serem gerenciados por Você para Seus propósitos de negócios internos.

17.2.C Você é responsável por comprar o tipo correto de licença para que o Software Licenciado proteja Seu ambiente particular. Você não pode usar uma licença de Usuário do Software Licenciado para proteger um Servidor em Seu ambiente, e correspondentemente, Você não pode usar uma licença de Servidor do Software Licenciado para proteger Seus Usuários individuais.

17.2.D Você deve ter uma licença para cada instância (física ou virtual) do Software Licenciado referenciada na Seção 17.2.A, sujeita à qualificação estabelecida na Seção 17.2.B, permitindo até 5 (cinco) Dispositivos por Usuário. Você cria uma “instância” de software: (i) executando o procedimento de configuração ou instalação do software; (ii) duplicando uma instância existente; ou (iii) se Seu Dispositivo de endpoint é gerenciado diretamente via comunicação de API entre esse Dispositivo de endpoint e Seu Servidor. As referências a "Software Licenciado" incluem "instâncias" do Software Licenciado.

17.3 COLETA DE DADOS; REGULAMENTAÇÕES DE PROTEÇÃO DE DADOS. Em consequência do Seu uso do Software Licenciado, a Symantec pode coletar, manter, divulgar e utilizar determinadas informações ("Dados Coletados"). Os Dados Coletados podem incluir, sem limitação, informações que identificam pessoalmente Você, Seus dispositivos ou sistemas ou sobre Seu uso do software. A Symantec usa esses Dados Coletados para ativar, otimizar e fornecer o Software Licenciado, a manutenção ou o suporte a Você (e pode envolver terceiros em tais ações), para administrar e reforçar o contrato de licença com Você, e para aprimorar os produtos e os serviços da Symantec em geral, inclusive por meio da revisão de dados agregados para análises estatísticas. A Symantec pode usar Dados Coletados recolhidos eletronicamente para confirmar que Seu uso do Software Licenciado está em conformidade com seu contrato de licença com a Symantec. Se o uso do Software Licenciado não estiver em conformidade com Seus contratos de licença com a Symantec, a Symantec poderá exercer seus direitos de fazer cumprir os termos de tais contratos de licença, e Você pagará prontamente à Symantec quaisquer taxas aplicáveis ao uso do Software Licenciado que exceda os direitos de Sua licença. Ao instalar e/ou utilizar o Software Licenciado, Você concorda em permitir que a Symantec reúna os Dados Coletados conforme descritos nesta seção. Consulte os avisos de privacidade dos produtos da Symantec em <http://www.symantec.com/about/profile/privacypolicy/> para obter todos os detalhes sobre as informações coletadas, retidas, divulgadas e usadas pela Symantec sobre você ou seus dispositivos. Observe que o uso do Software Licenciado pode estar sujeito a leis de proteção de dados ou regulamentações em determinadas jurisdições. Você é responsável por garantir que Seu uso do Software Licenciado obedeça tais leis ou regulamentações.

17.4 USO DO SOFTWARE JAVA. O Software Licenciado contém Java conforme licenciado pela Oracle Corporation. Seu uso da porção Java do Software Licenciado ("Software Java") está sujeito aos seguintes termos adicionais:

17.4.A Restrições à tecnologia Java. Você não deverá criar, modificar, alterar o comportamento ou autorizar licenciados da Symantec a criar, modificar ou alterar o comportamento de classes, interfaces ou subpacotes que estejam de qualquer forma identificados como "java", "javax", "sun" ou convenção similar conforme especificado pela Oracle em qualquer designação de convenção de nomenclatura. Na eventualidade de a Symantec criar APIs adicionais que: (a) estendam a funcionalidade de um ambiente Java; e (b) estejam expostas a desenvolvedores de software de terceiros com o objetivo de desenvolver software adicional que invoque essa API adicional, a Symantec deverá publicar imediatamente especificações abrangentes e precisas para essas APIs para uso livre por todos os desenvolvedores.

17.4.B Marcas comerciais e logotipos. Este Contrato de Licença não autoriza Você a usar qualquer nome, marca comercial, marca de serviço, logotipo ou ícone da Oracle America, Inc. Você reconhece que a Oracle é proprietária da marca comercial Java e de todas as marcas comerciais, logotipos e ícones relacionados a Java, inclusive a xícara de café e o mascote Duke ("Marcas Java"), bem como concorda que: (a) estará em conformidade com as Orientações da Marca Comercial Java em <http://www.oracle.com/us/legal/third-party-trademarks/index.html>; (b) não fará nada prejudicial a ou inconsistente com os direitos da Oracle com as Marcas Java; e (c) ajudará a Oracle a proteger esses direitos, inclusive concedendo à Oracle quaisquer direitos adquiridos pela Symantec sobre qualquer Marca Java.

17.4.C Código-fonte. O Software Java pode conter código-fonte que, a menos que expressamente licenciado para outros propósitos, é fornecido apenas para fins de referência de acordo com os termos deste Contrato de Licença. O código-fonte não pode ser redistribuído a menos que expressamente previsto nos termos deste Contrato de Licença.

17.4.D Código de terceiros. Avisos de copyright e termos de licença adicionais aplicáveis a partes do Software Java estão descritos no arquivo THIRDPARTYLICENSEREADME.txt.

17.4.E Recursos Comerciais. O uso dos Recursos Comerciais para qualquer fim comercial ou de produção exige uma licença separada da Oracle. "Recursos Comerciais" significa os recursos identificados na documentação do Software Java, disponível em <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html>. Nada neste Contrato de Licença garante quaisquer direitos de uso dos Recursos Comerciais do Software Java.

17.5 Você é o único responsável por garantir que Você tenha direitos, título e autoridade suficientes para as atividades conduzidas com o Software Licenciado, incluindo, sem limitação, o uso do Software Licenciado em conexão com o desenvolvimento e a distribuição de aplicativos e/ou conteúdo, e por garantir que Suas atividades estejam de acordo com todos os contratos e requisitos aplicáveis de plataformas de terceiros.

GLB ENT EULA TEMPLATE v.1.0_Symantec Endpoint Protection Cloud Service Software _03June2016



PROPRIEDADE DA SYMANTEC – USO SOMENTE COM PERMISSÃO

15

Copyright © 2016 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados. Symantec, o logotipo da Symantec e quaisquer outras marcas comerciais encontradas na [lista de marcas registradas da Symantec](#) mencionadas ou exibidas no documento são marcas comerciais ou registradas da Symantec Corporation ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. O conteúdo deste documento destina-se somente ao uso dos clientes já existentes, clientes potenciais ou parceiros da Symantec, exclusivamente para uso e/ou aquisição dos Serviços descritos neste documento.